ELMA DAY 2019

Алексей Будин
Алексей Трефилов

ELMA

ELMA DAY 2019

Как меняется оцифровка бизнес-процессов с появлением роботизации и AI



Алексей Трефилов,
Директор ELMA



Алексей Будин,
Основатель ELMA

Оцифровка процессов

Информация



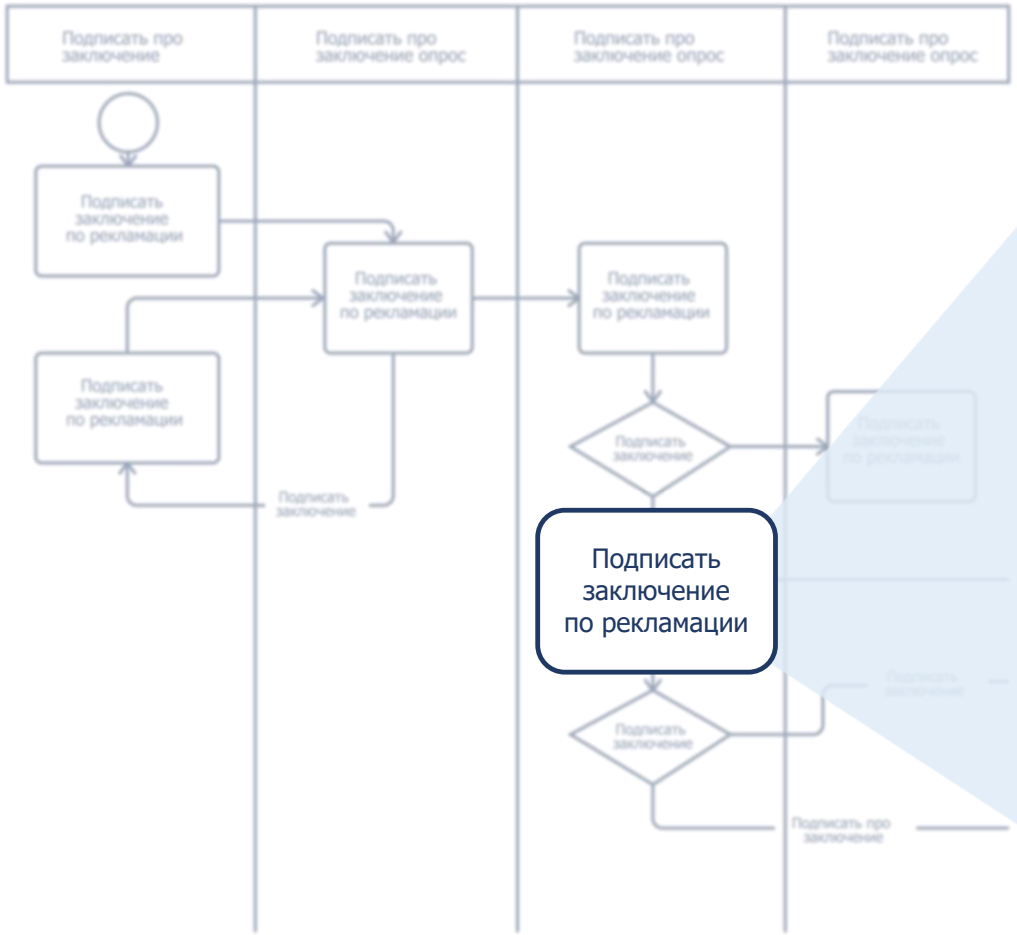
Шаг 1: системы хранения



Шаг 2: BPMS


Информация
Транспортировка
Восприятие
Обработка
Принятие решения
Контроль

Исполнение задачи бизнес-процесса



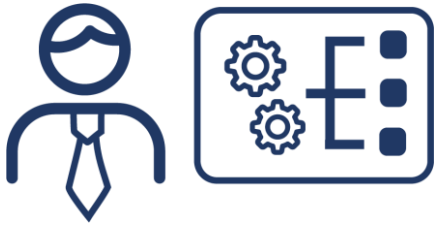
Восприятие информации

Принятие решения

Выполнение действий

Восприятие отклика

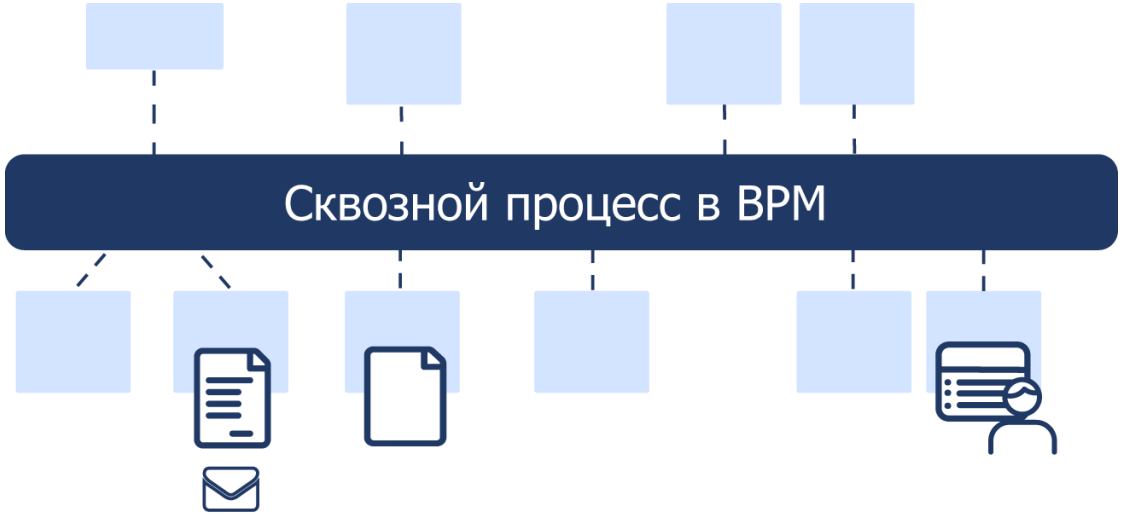
Снижение затрат на восприятие информации

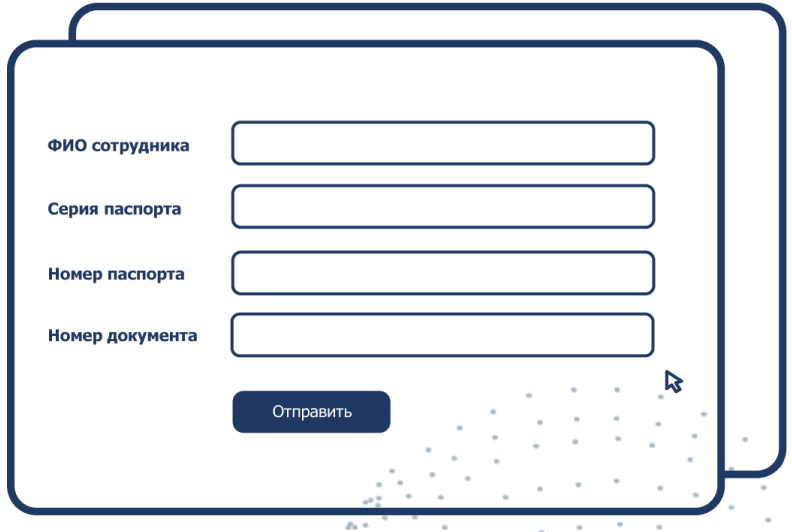


Целостность и полнота данных



Гибкая визуализация данных





Принятие решения в рамках задачи



Оптимизация согласований





Использование бизнес-правил



ELMA DAY 2019

Оцифровка процессов: BPMS



BPMS: ограничения



Система доступна
не всем сотрудникам



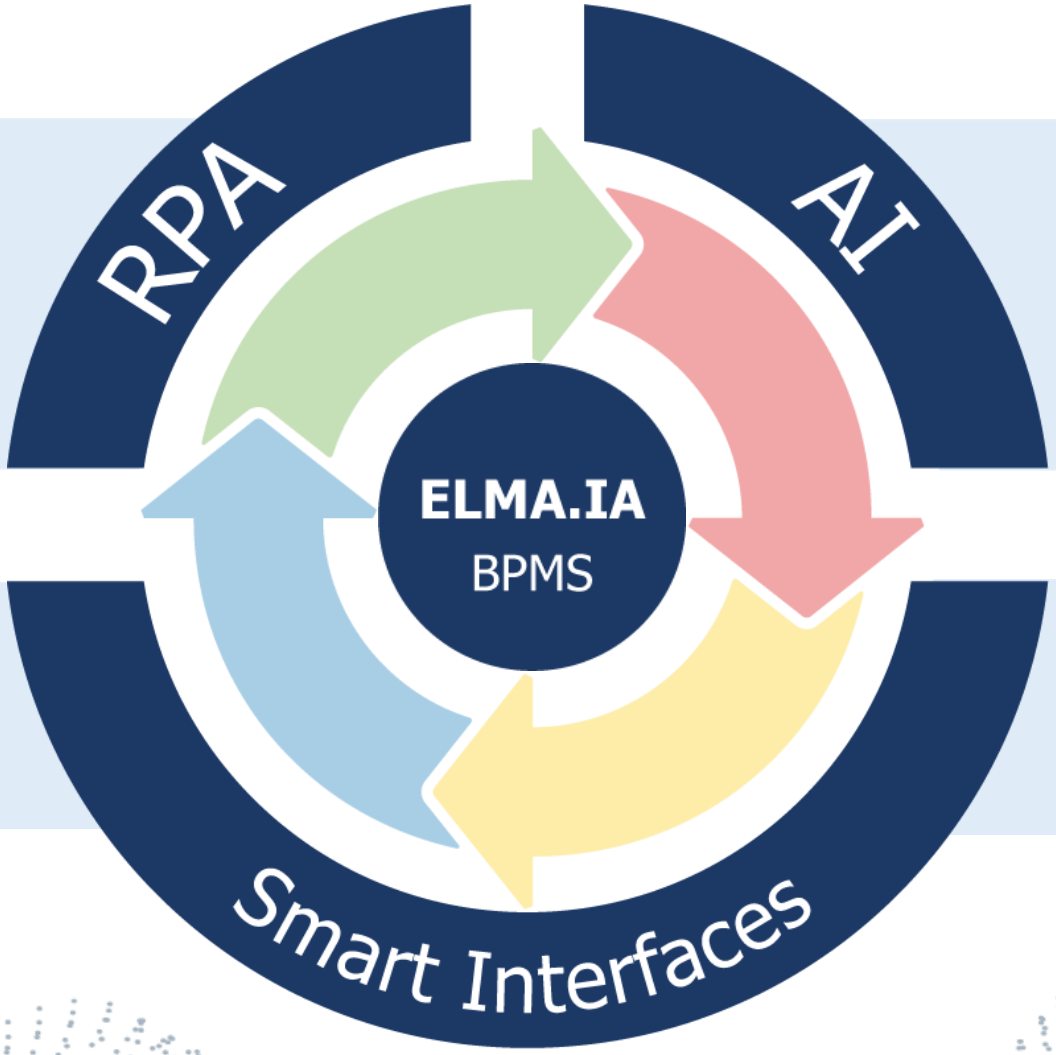
Необходимость
изучать интерфейс



Труд приобретает
монотонную линейность

Шаг 3: ELMA.IA

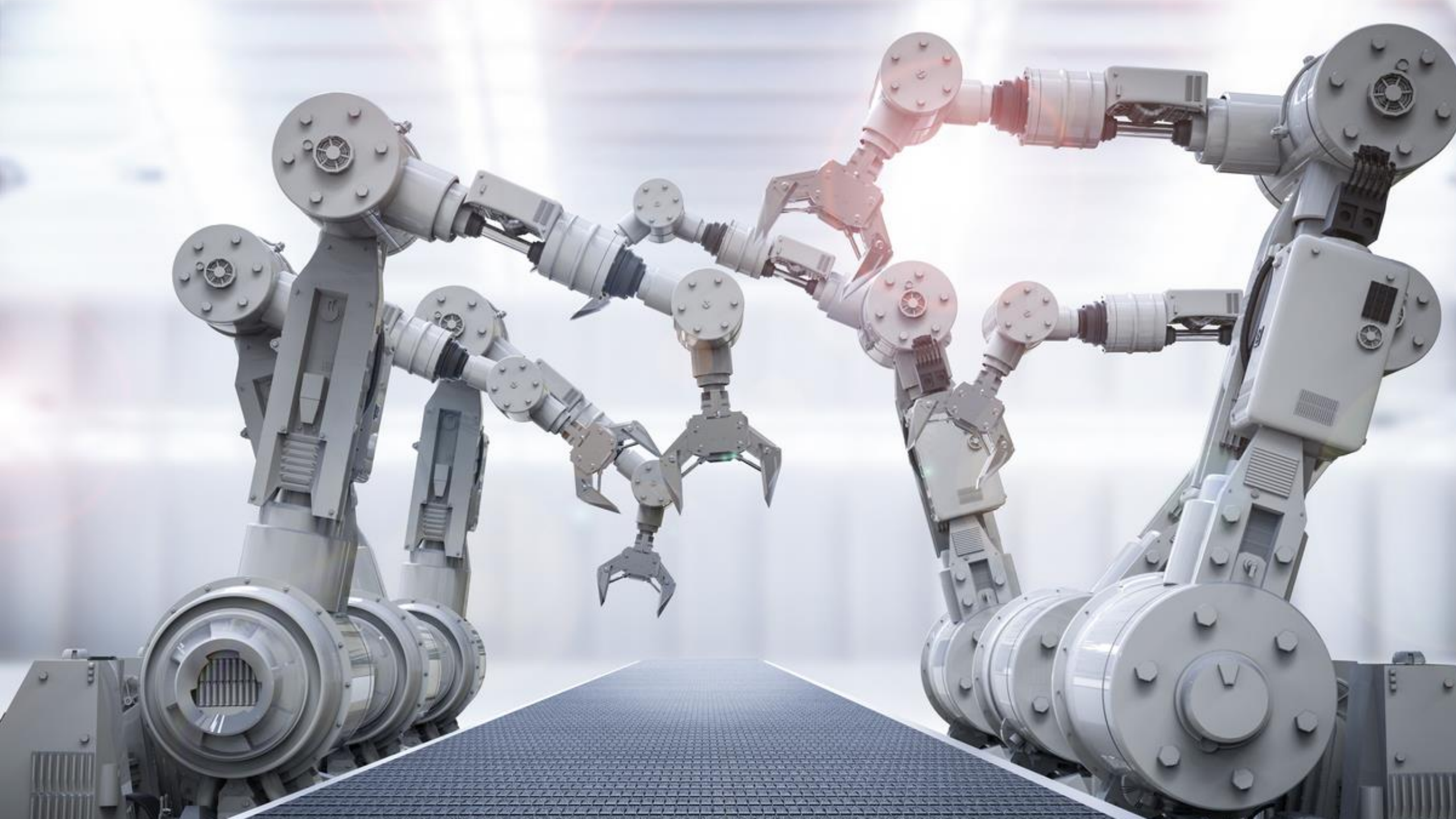
Быстрые интеграции
Автоматизация рутинных операций
Принятие решений
Распознавание и обработка док-ов



Оптимизация процессов
Поиск узких горлышек
Распределение задач
Распознавание документов
Сверка, контроль ошибок
Прогнозирование
Умные помощники

NLP \ NLU \ AI
Чатботы / Голосовые роботы

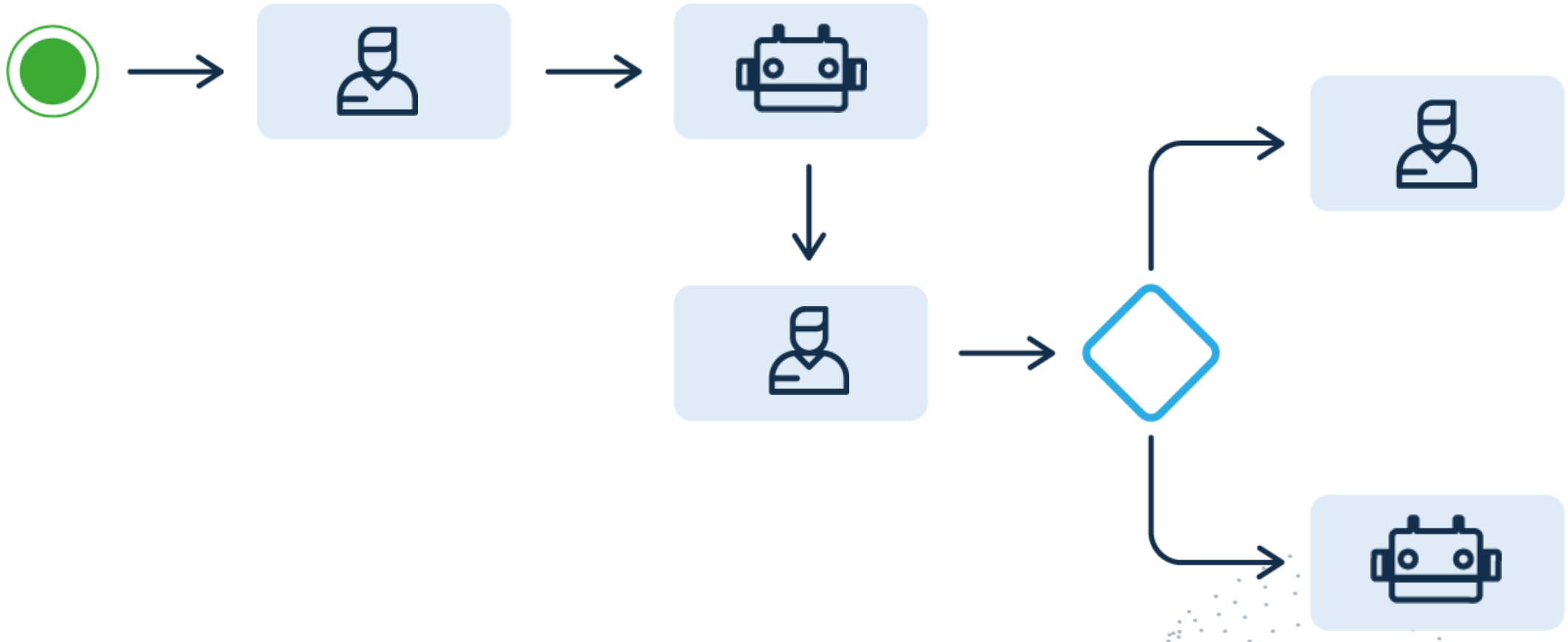
Омниканальность
Социальные сети
IM (мессенджеры)
Корпоративные порталы
Смарт-телефония



ELMA + RPA


Единый процесс
BPM
Взаимодействие
между людьми
RPA
Рутина

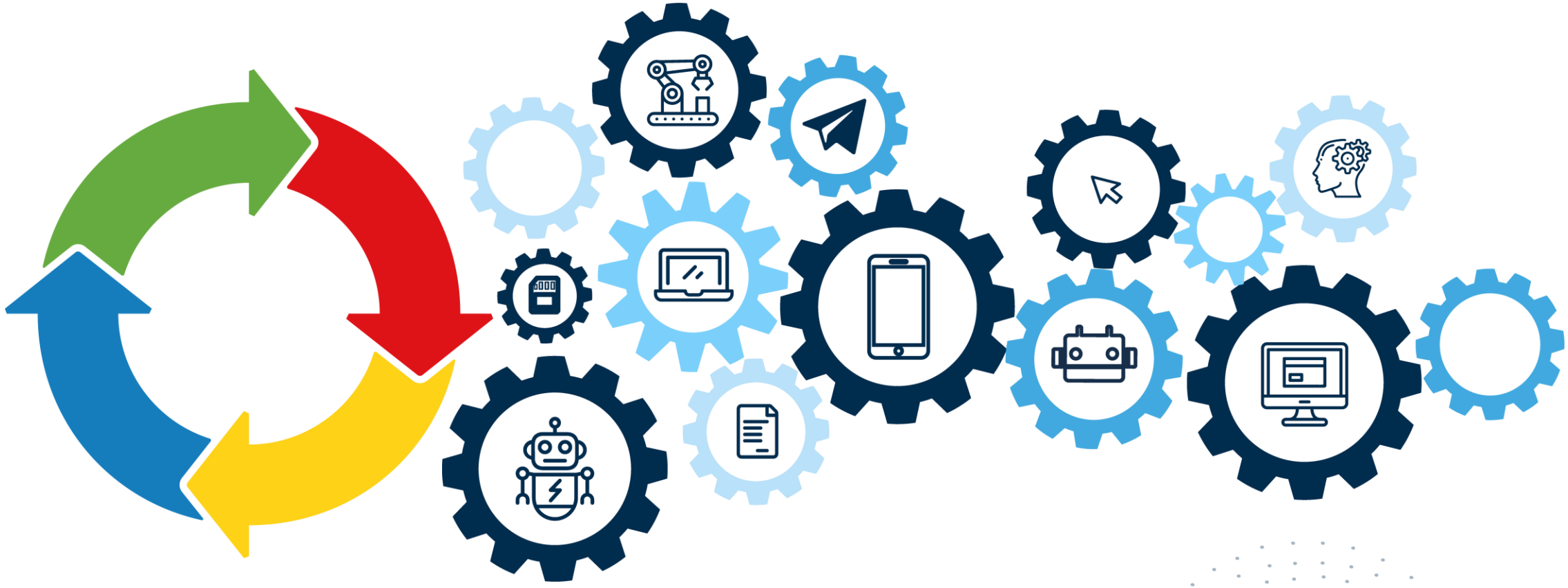
ELMA + RPA

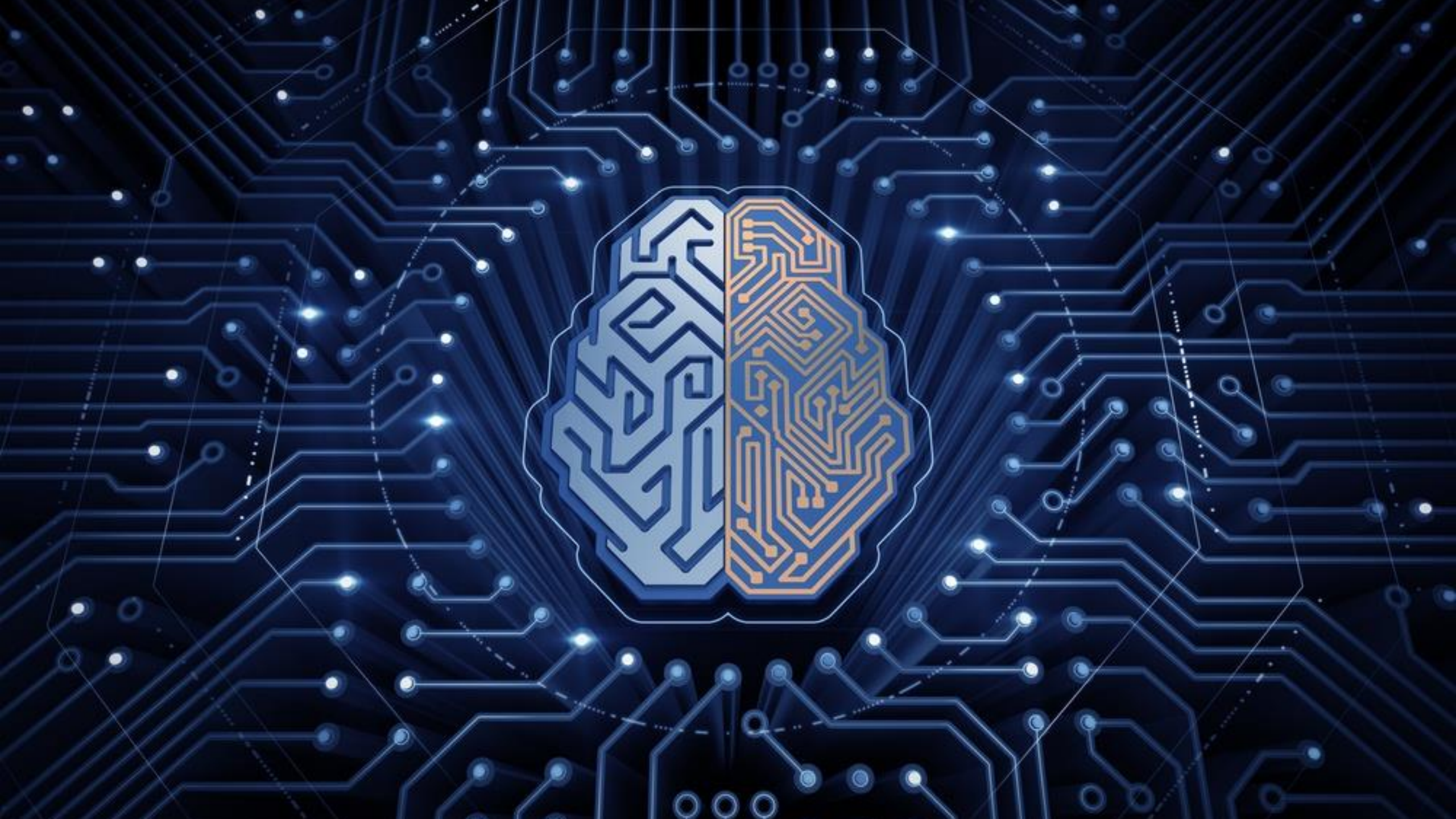


ELMA + RPA: решаемые задачи

Извлечение данных	OCR, Excel, Word, PDF, E-mail, WWW
Трансформация данных	Office, E-mail, PDF
Взаимодействие с другими системами («Быстрая интеграция»)	Office, E-mail, PDF
Принятие решений	

RPA: быстрые интеграции систем

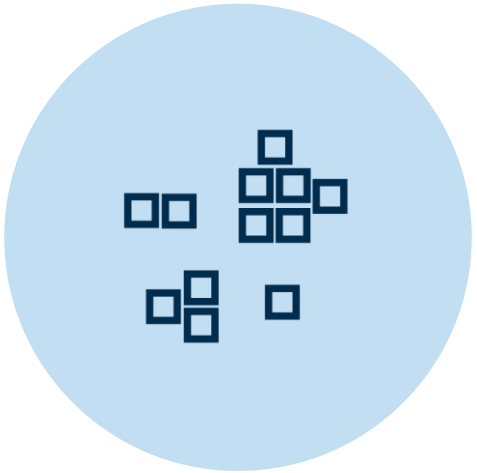




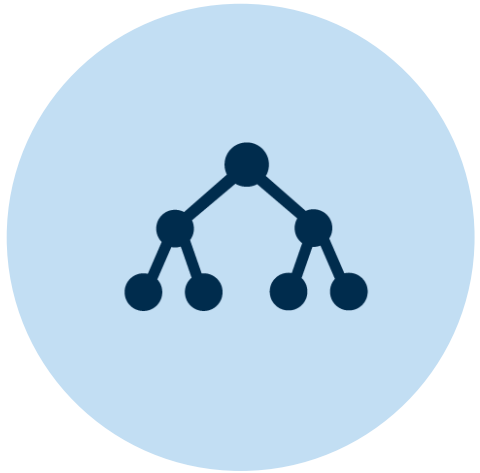
ELMA + AI



Прогнозирование



Кластеризация



Классификация



Оцифровка

ELMA + AI

Финансы



Срок амортизации | **Распределение затрат** | **Анализ актов сверки** | **Проверка документов**

Снабжение



Формирование лотов | **Сверка заказов** | **Контроль документов** | **Прогнозирование потребности**

Саппорт



Распределение задач | **Формирование знаний** | **Запрос информации** | **Рекомендация**

Документооборот



Маршрутизация | **Обработка писем** | **Контроль оригиналов** | **Распределение документов**

ELMA DAY 2019



ELMA: Новые каналы взаимодействия



Мессенджеры



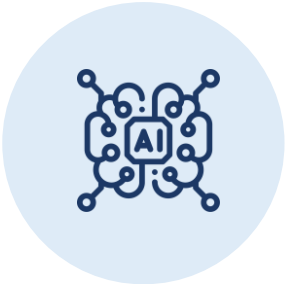
Звонки



Сайты и приложения



Социальные сети



Умные устройства

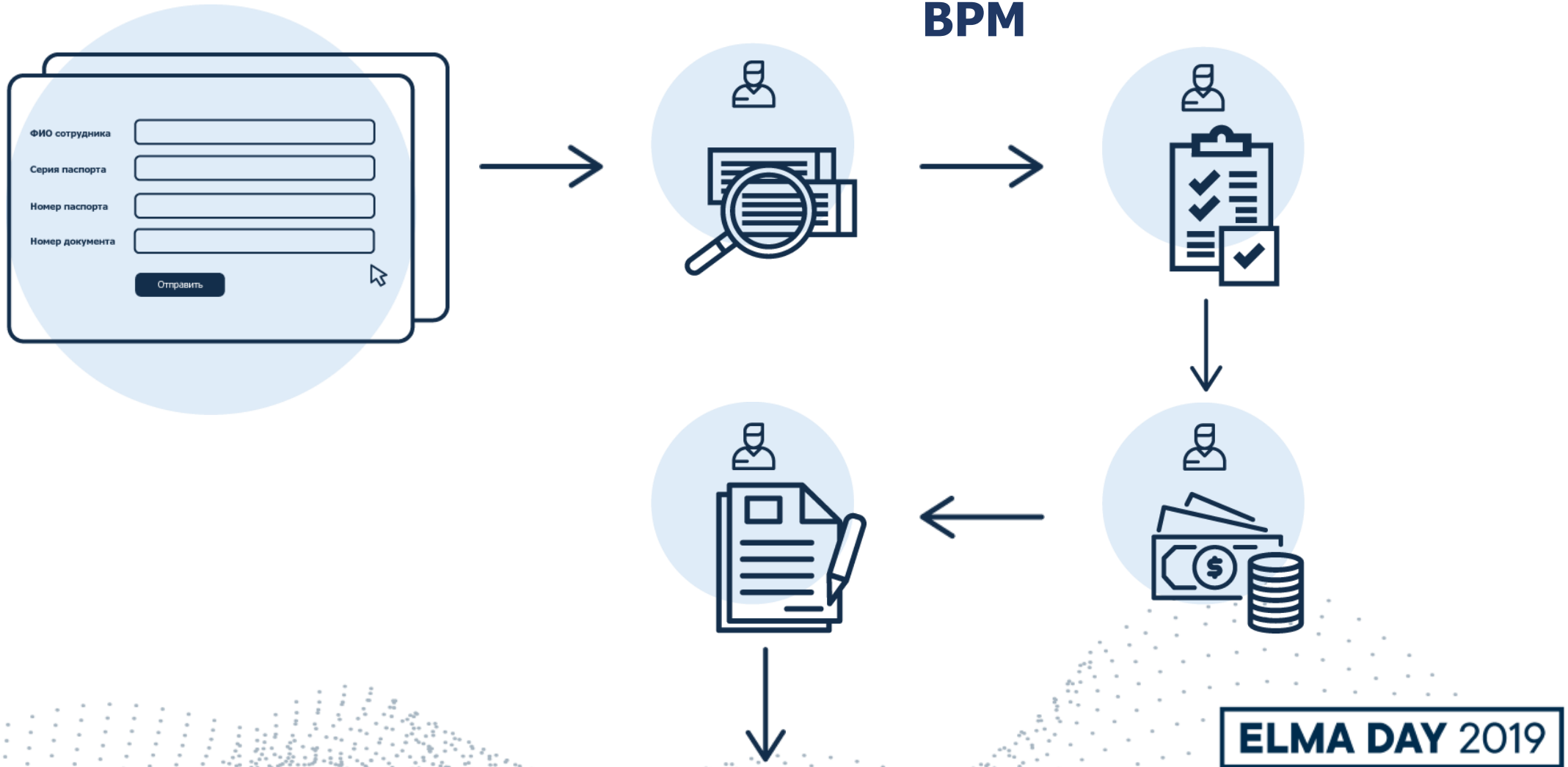


Ассистенты Яндекса и Google

ELMA: Новые каналы взаимодействия



Бизнес-процесс «командировка»



Бизнес-процесс «командировка»



Необходимость знания интерфейса системы

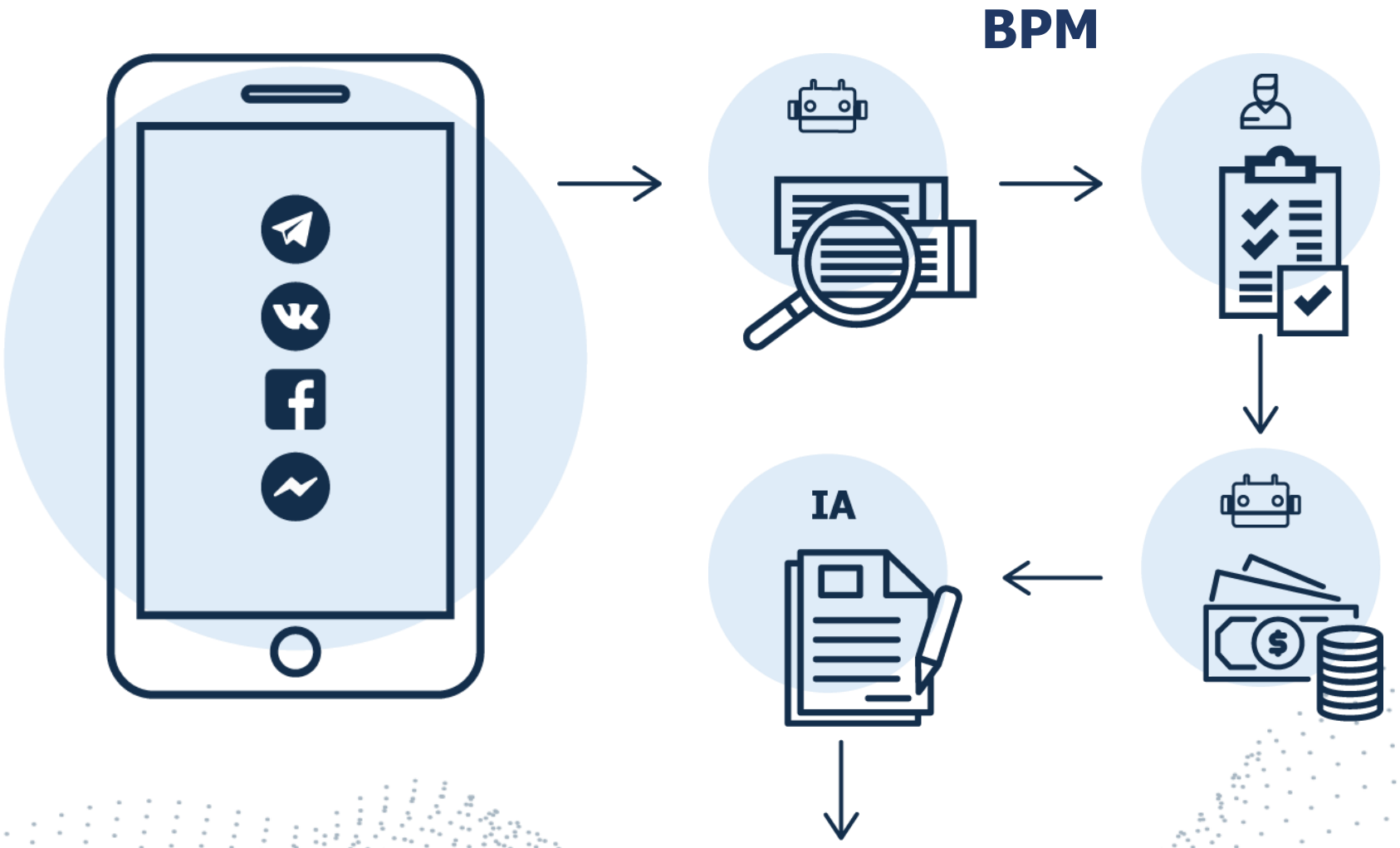


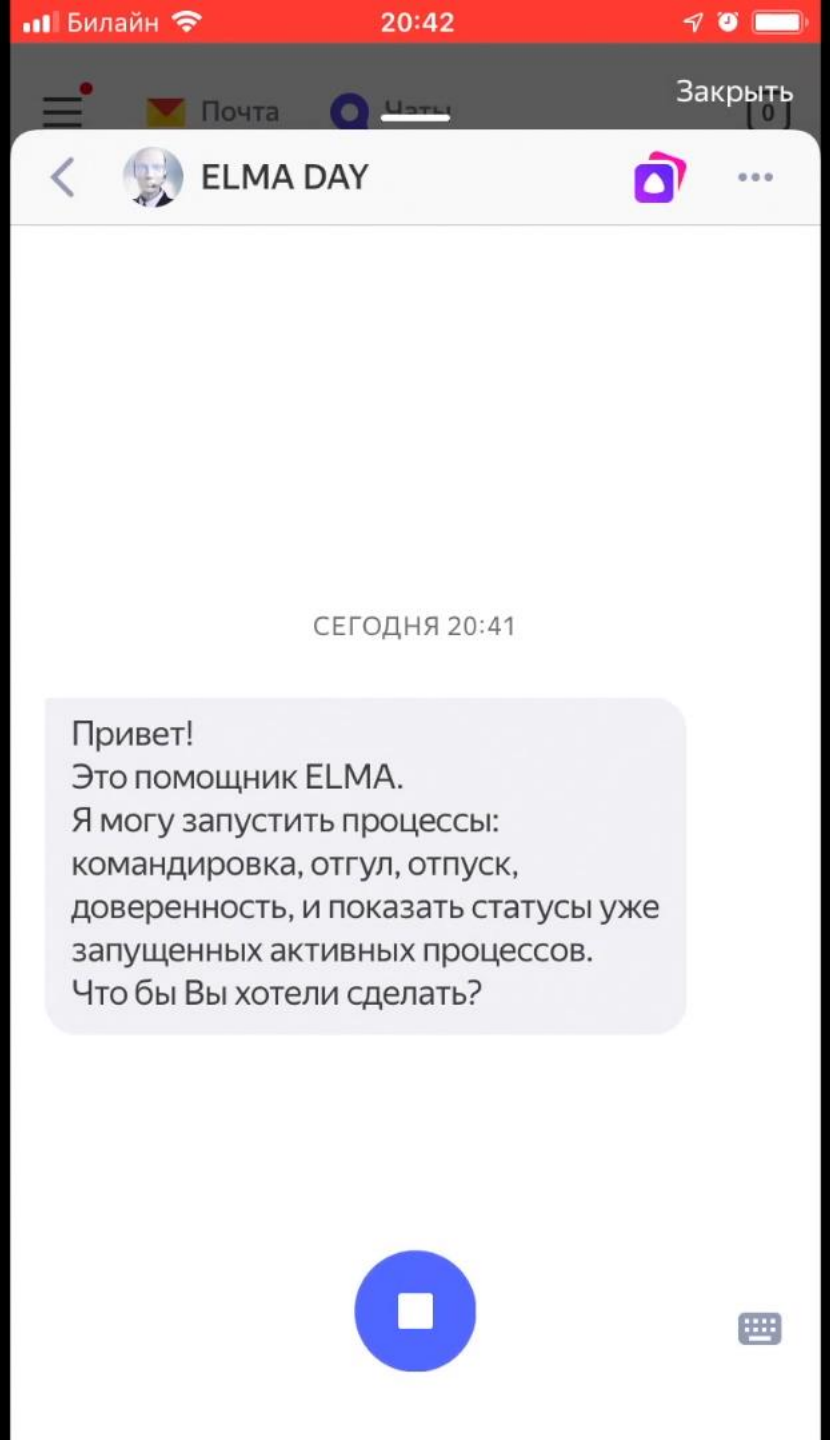
Большое количество ручного труда



Ошибки вследствие человеческого фактора

Бизнес-процесс «командировка»: ELMA.IA

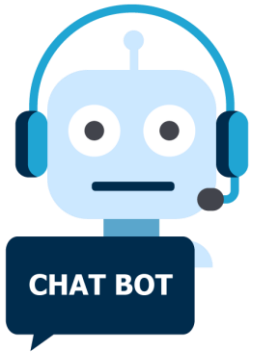



Билайн
20:42
Почта
Закрыть
ELMA DAY
СЕГОДНЯ 20:41
Привет!
Это помощник ELMA.
Я могу запустить процессы:
командировка, отгул, отпуск,
доверенность, и показать статусы уже
запущенных активных процессов.
Что бы Вы хотели сделать?

Сбор недостающих данных



Пользователь говорит:
«**С 20 апреля** я буду **в Питере в командировке**».



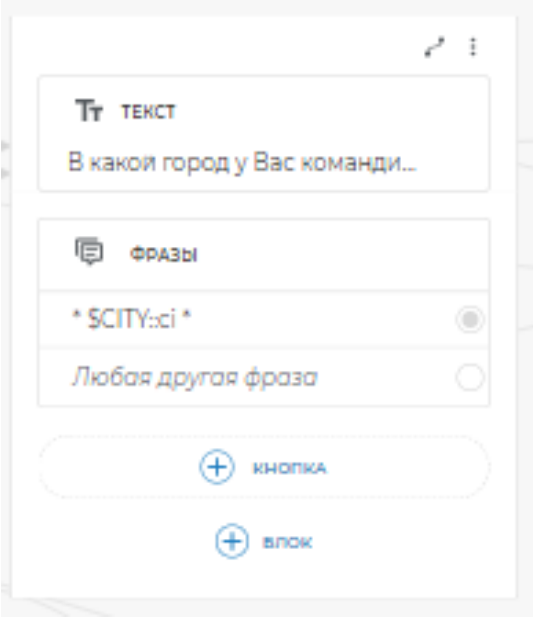
Город	Организация назначения	Дата начала	Дата окончания
Санкт-Петербург	?	20 апреля	?

Бот «доспрашивает»:

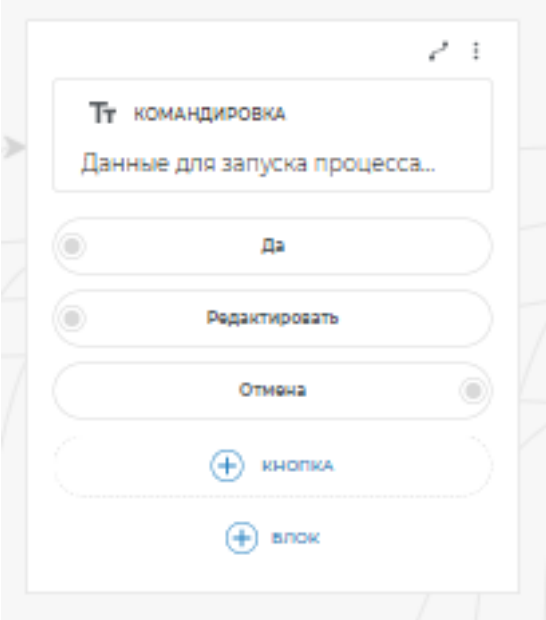
В какую организацию Вы едете? Уточните дату окончания командировки.

Сценарий работы бота в Aimylogic

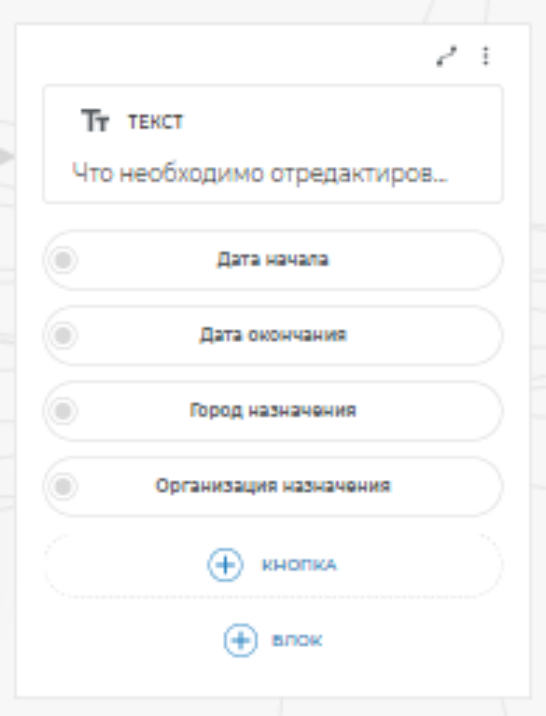
Распознавание ответов пользователя по шаблону



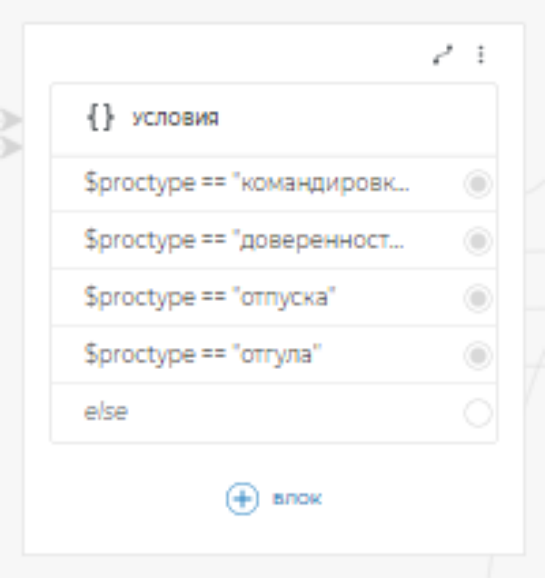
Поддержка выбора действий

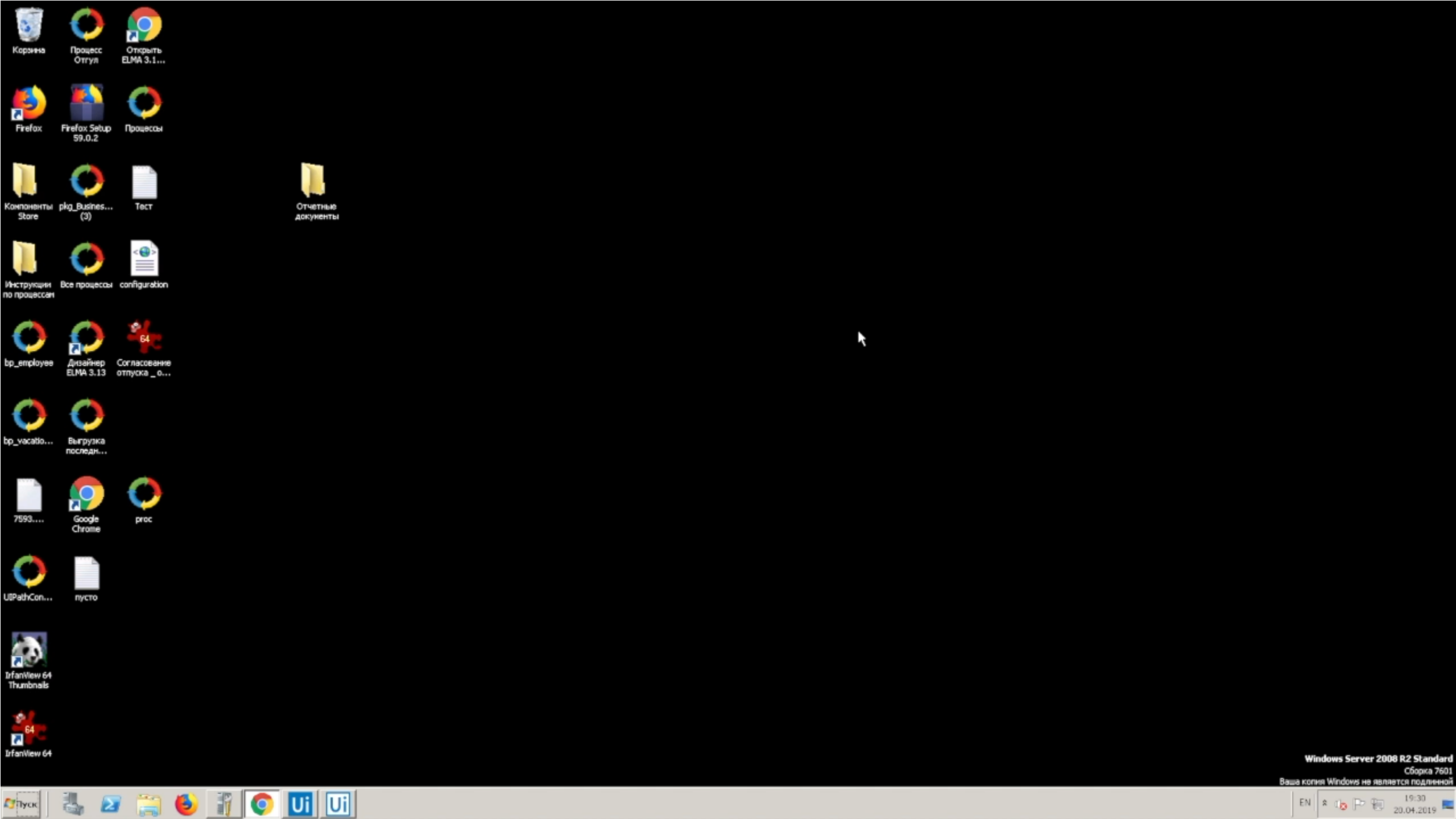


Возможность редактирования введенных данных

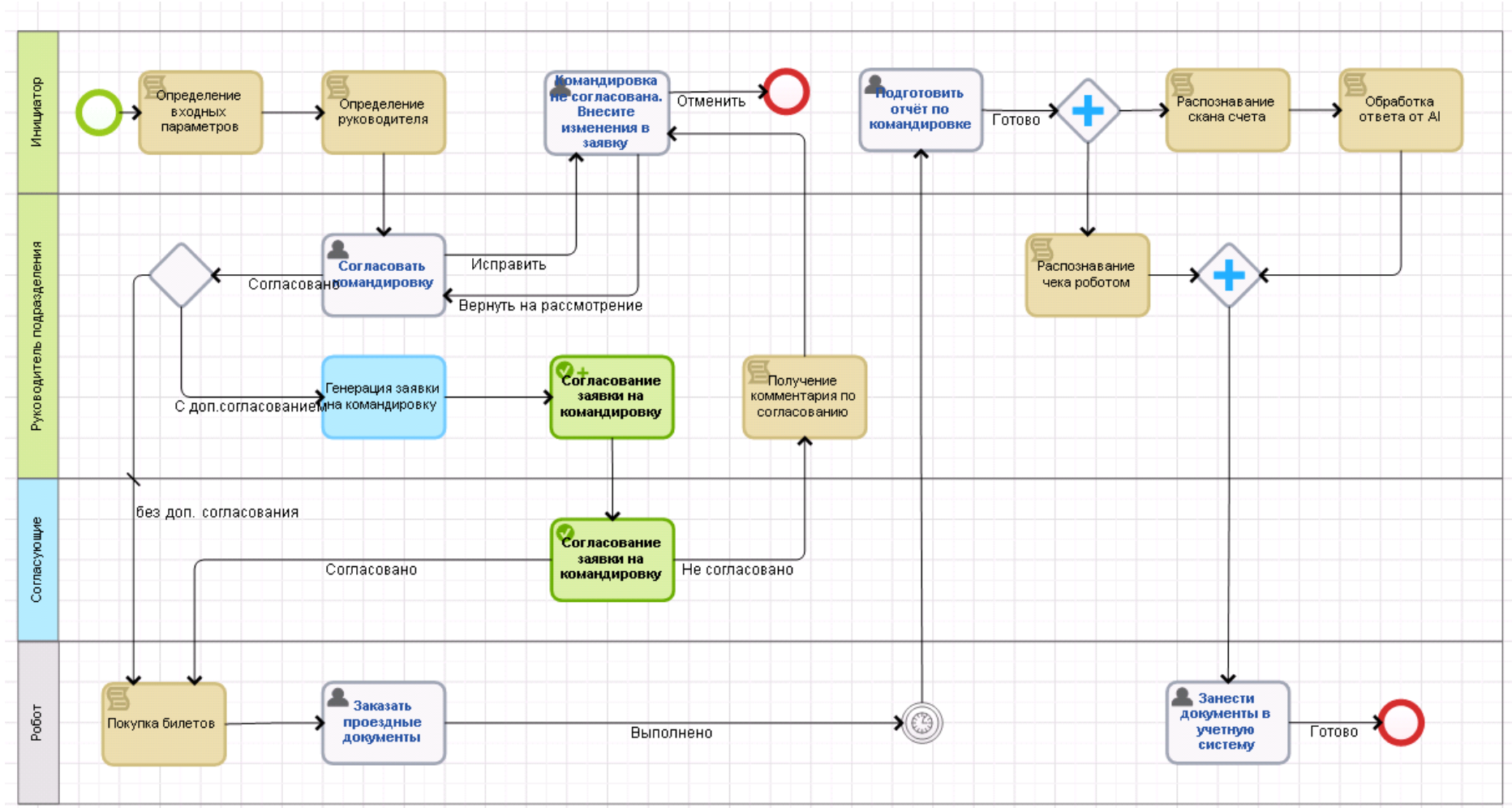


Формирование гибких «развязок» по сценарию




Корзина
Процесс Отгул
Открыть ELMA 3.1...
Firefox
Firefox Setup 59.0.2
Процессы
Компоненты Store
pkg_Busines... (3)
Тест
Отчетные документы
Инструкции по процессам
Все процессы
configuration
bp_employee
Дизайнер ELMA 3.13
Согласование отпуска _ о...
bp_vacatio...
Выгрузка последн...
7593....
Google Chrome
proc
UIPathCon...
пусто
IrfanView 64 Thumbnails
IrfanView 64
Windows Server 2008 R2 Standard
Сборка 7601
Ваша копия Windows не является подлинной
Пуск
EN
19:30
20.04.2019

ELMA BPM: оркестровка процесса



ELMA DAY 2019

Добро пожаловать в систему ELMA

127.0.0.1:8000

Создать | Запустить процесс | Послать сообщение | Главная

Задачи

Согласовать командировку в Нева системз От: Фазлеев Ш.
Экземпляр: Командировка в Нева системз
Процесс: Заявка на командировку

Подготовить отчёт по командировке От: Фазлеев Ш.
Экземпляр: Командировка в Голден компьютерс
Процесс: Заявка на командировку

Подготовить отчёт по командировке От: Фазлеев Ш.
Экземпляр: Командировка в Голден компьютерс
Процесс: Заявка на командировку

Согласовать командировку в 5 мая От: Фазлеев Ш.
Экземпляр: Командировка в 5 мая
Процесс: Заявка на командировку

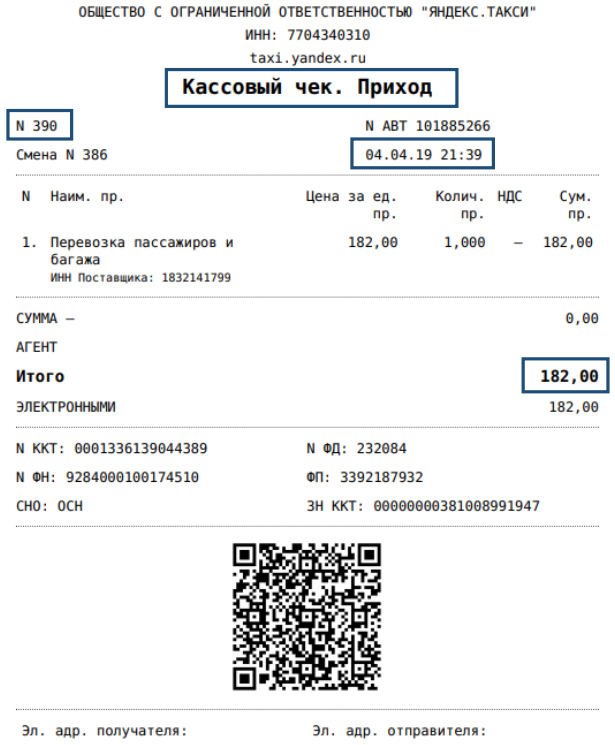
Задачи от меня: Просроченных: 0; Текущий контроль: 0; Контроль выполнения: 0

Календарь

Нет событий на заданное время.

Пуск | EN | 19:34 20.04.2019

Использование AI для автоматического распознавания документов



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЯНДЕКС.ТАКСИ"
ИНН: 7704340310
taxi.yandex.ru

Кассовый чек. Приход

N 390 N АВТ 101885266
Смена N 386 04.04.19 21:39

N	Наим. пр.	Цена за ед. пр.	Колич. пр.	НДС	Сум. пр.
1.	Перевозка пассажиров и багажа ИНН Поставщика: 1832141799	182,00	1,000	–	182,00

СУММА – 0,00
АГЕНТ
Итого **182,00**
ЭЛЕКТРОННЫМИ 182,00

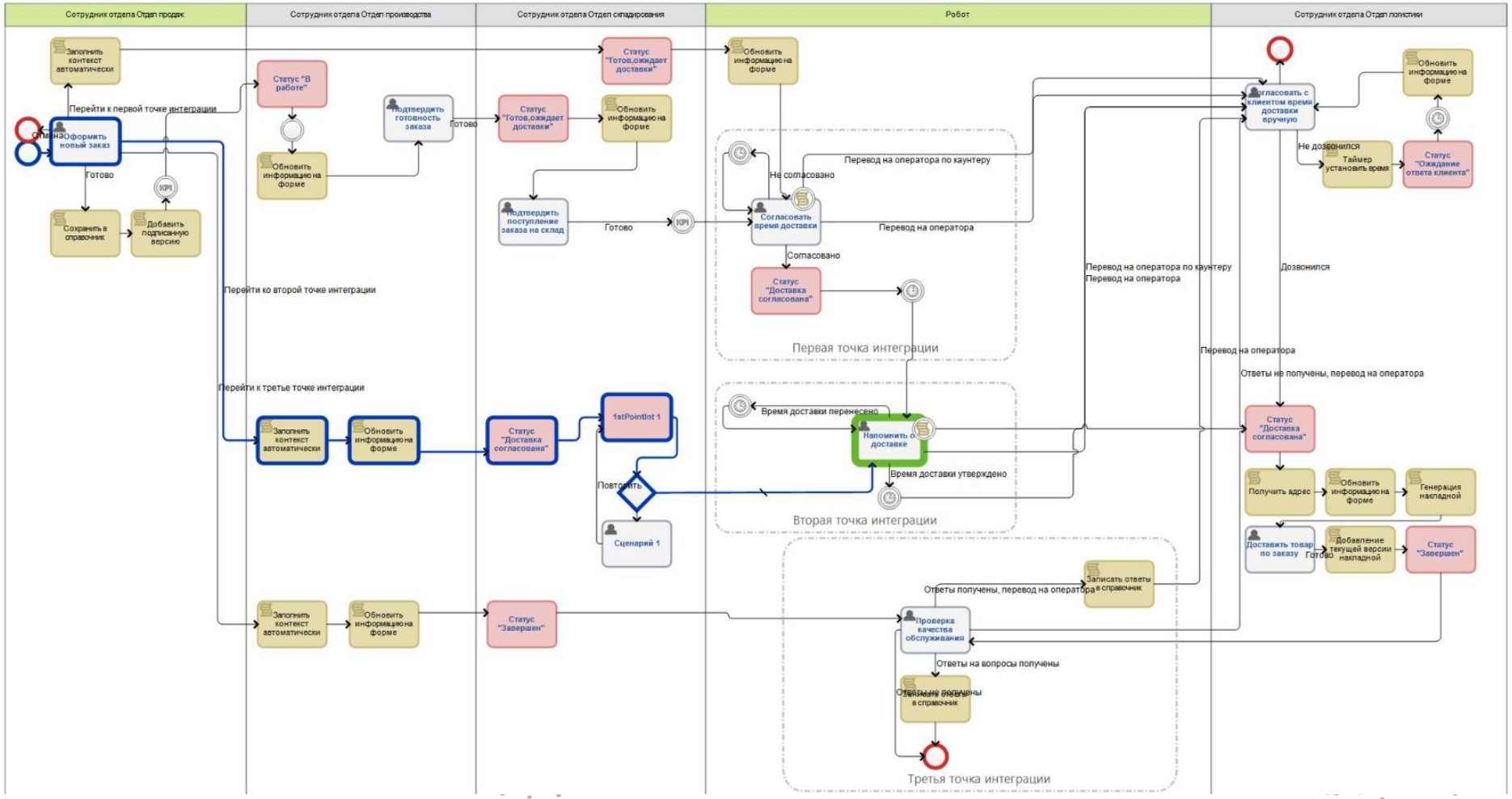
N ККТ: 0001336139044389 N ФД: 232084
N ФН: 9284000100174510 ФП: 3392187932
СНО: ОСН ЗН ККТ: 00000000381008991947

Эл. адр. получателя: Эл. адр. отправителя:



ELMA DAY 2019

Производство: использование голосового бота



ELMA DAY 2019

ELMA.IA: оцифровка процессов

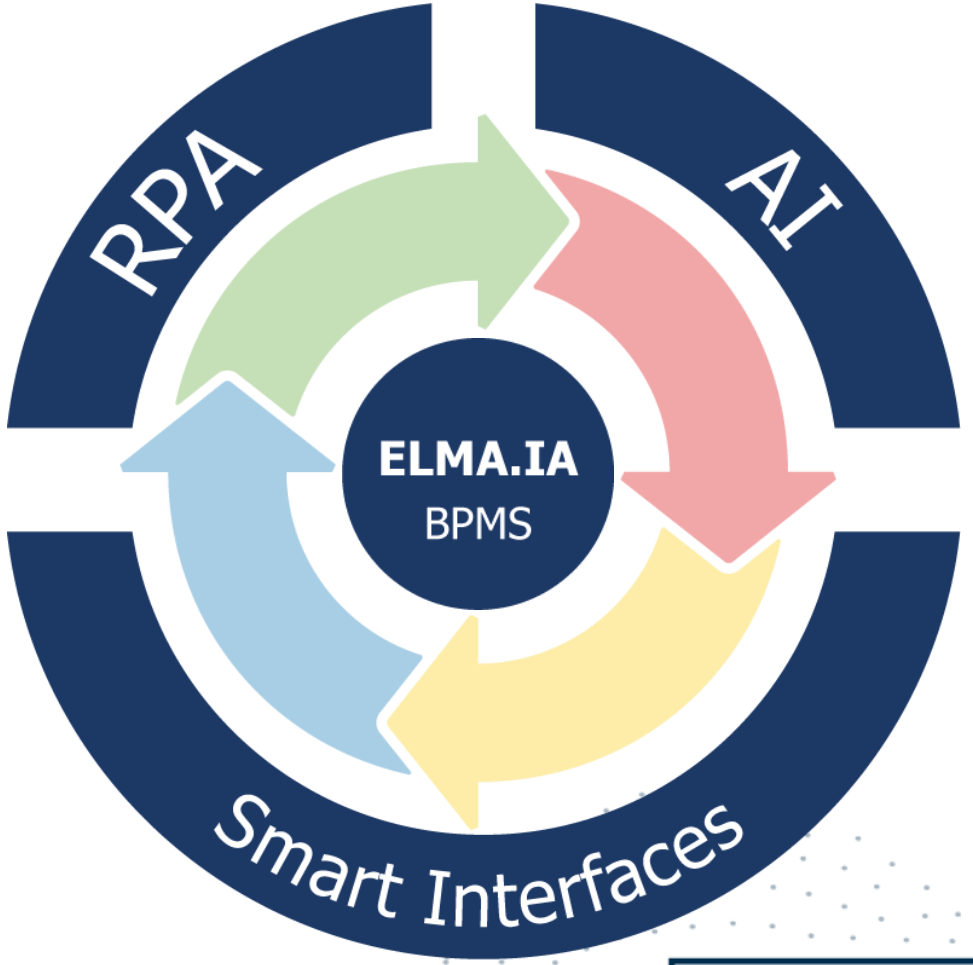
Информация



ELMA.IA: выше контроль над процессом



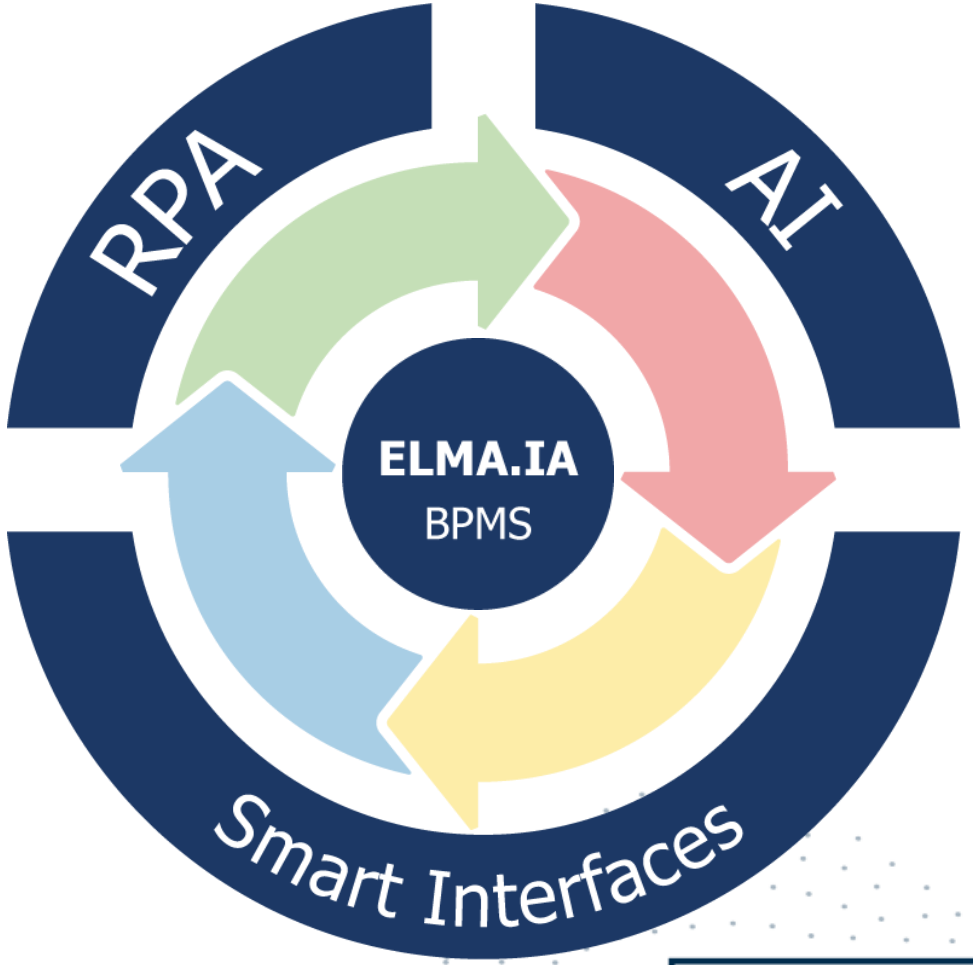
Благодаря **BPM**



ELMA.IA: выше эффективность процессов



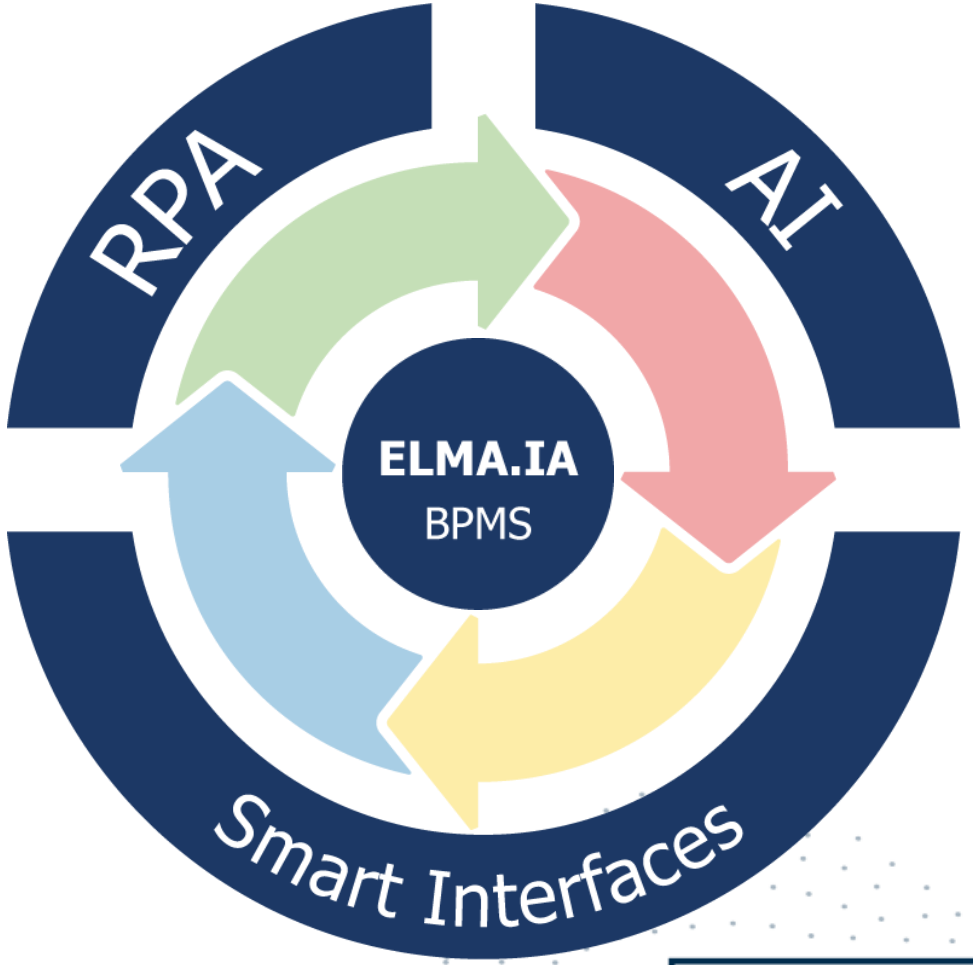
- **Меньше рутинных операций, больше свободы для творческих задач**
- **Снижение количества ошибок**
- **Меньше зависимость от линейного персонала, возможности для масштабирования**



ELMA.IA: выше лояльность клиентов и сотрудников



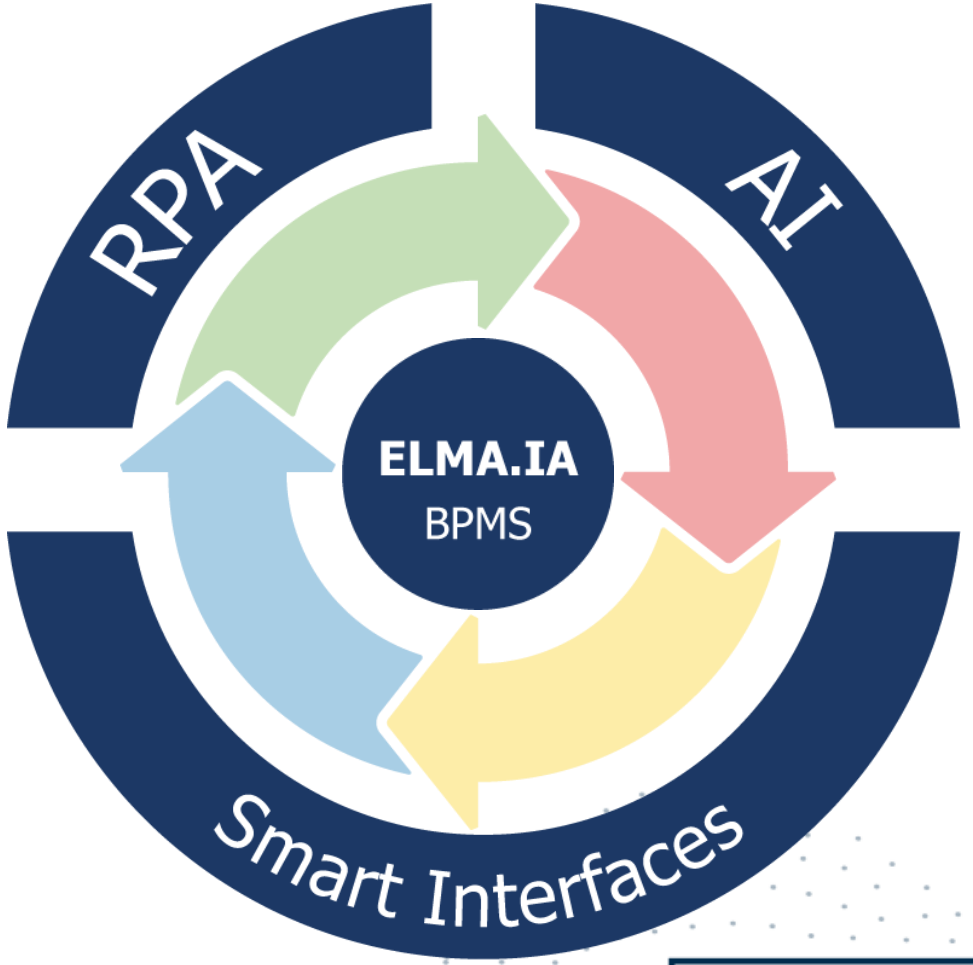
Система становится ближе
и доступнее к вашим клиентам
и сотрудникам



ELMA.IA: ниже порог входа пользователей



**Доступные интерфейсы,
не требующие обучения**



ELMA DAY 2019

Спасибо за внимание!

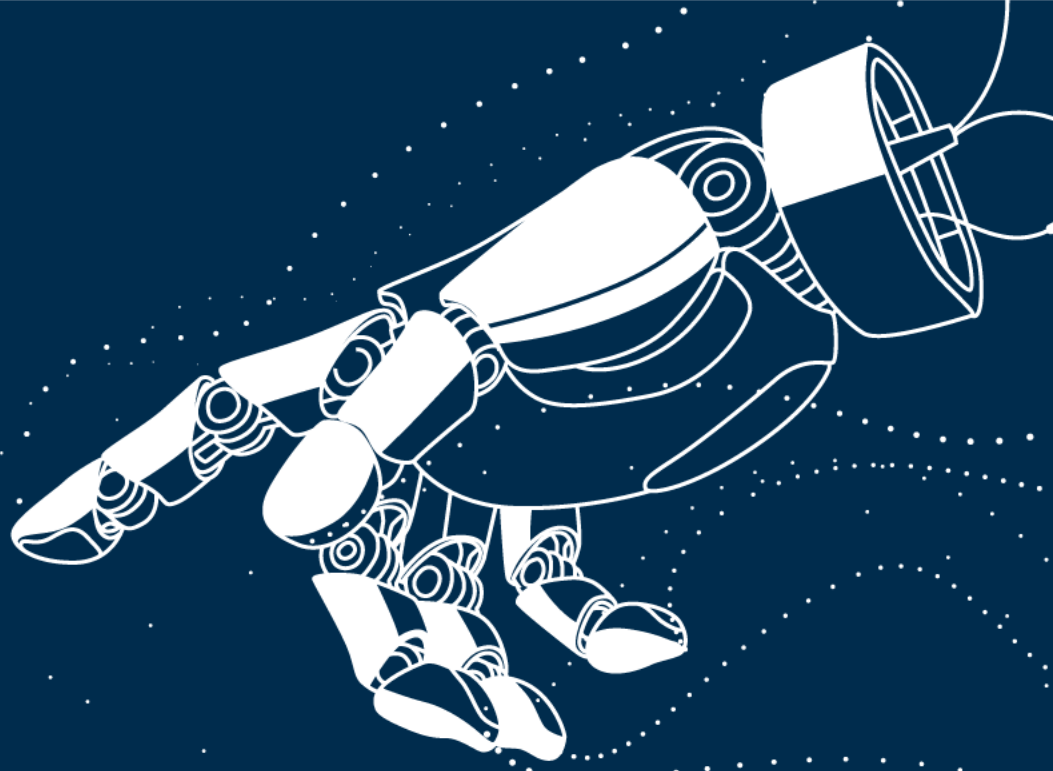


Алексей Трефилов,
Директор ELMA



Алексей Будин,
Основатель ELMA

ELMA DAY 2019



Роботы помогают людям