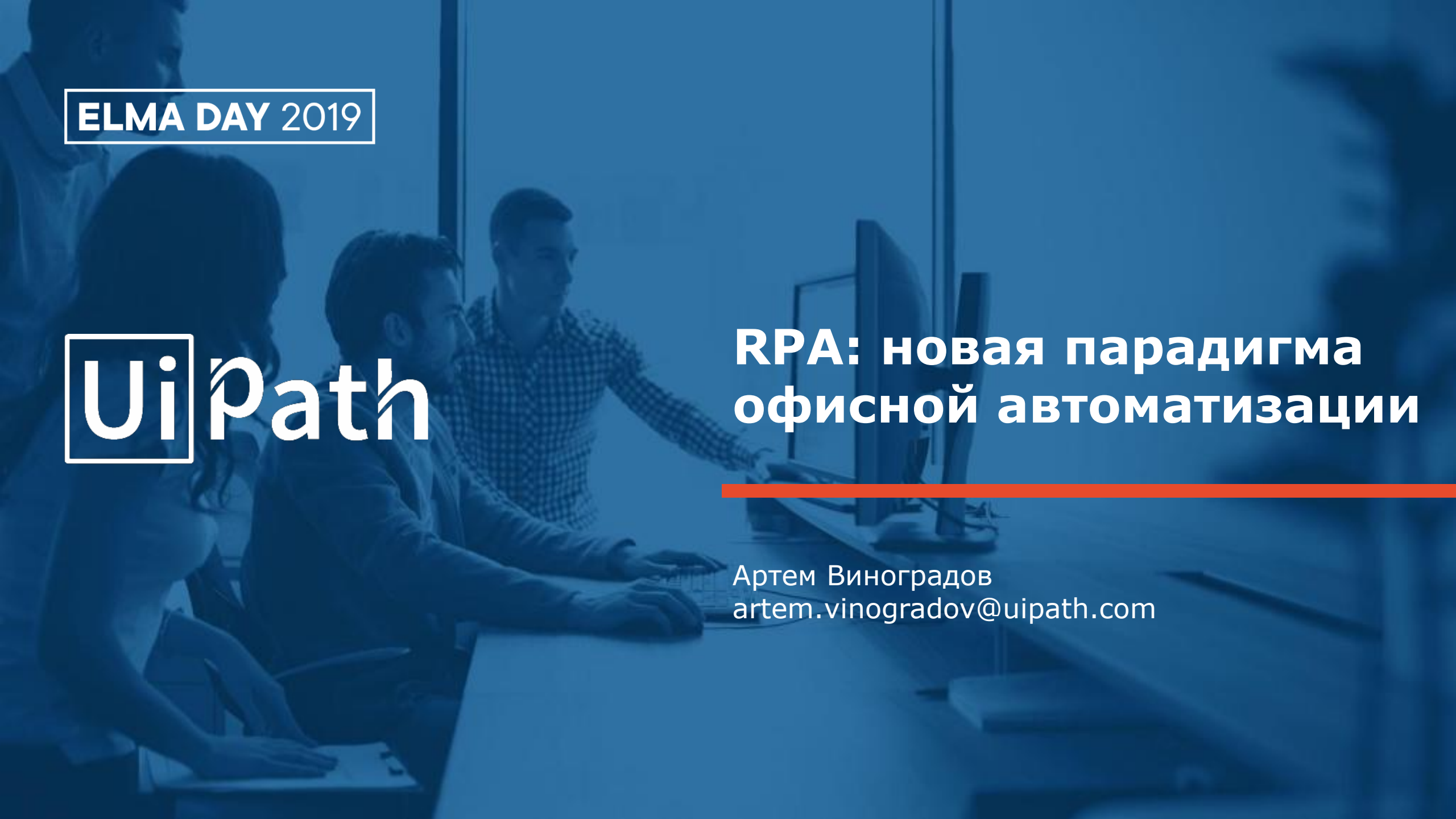
ELMA DAY 2019

Артем Виноградов

UiPath



ELMA DAY 2019

UiPath

RPA: новая парадигма офисной автоматизации

Артем Виноградов
artem.vinogradov@uipath.com

Что такое RPA ?

[Robotic Process Automation]

The Leading Enterprise RPA Platform

UiPath

Автоматизация, которая взаимодействует с компьютерно-ориентированным процессом с помощью программного обеспечения, поддерживающего пользовательский интерфейс

RPA настраивает программное обеспечение, которое будет автоматизировать действия или задачи, ранее выполнявшиеся людьми



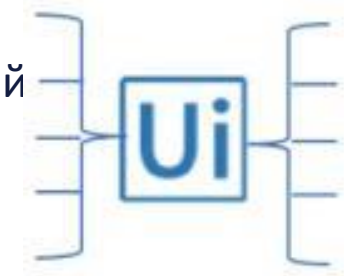
Роботизированная автоматизация процессов использует компьютер (a.k.a. робот) для запуска программного обеспечения точно так же, как если бы человек работал с этим программным обеспечением

RPA нацелен заменить повторяющиеся задачи, выполняемые людьми, с помощью виртуальной рабочей силы. Затем люди оценивают результат, обрабатывают исключение и администрируют работу роботов.

UiPath

Что на практике делают роботы

Открытие и извлечение данных из PDF
Логирование в несколько веб-приложений
Работа с терминальными сессиями Citrix
Заполнение форм
Чтение и запись в БД



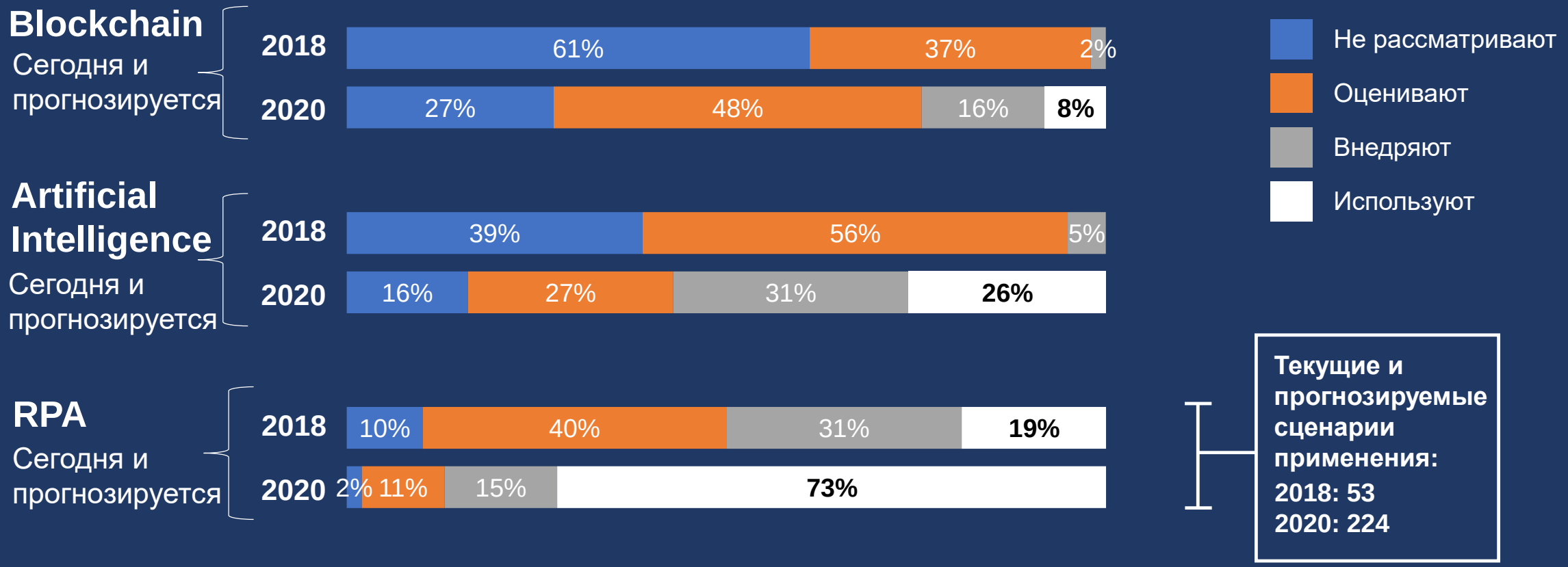
Принятие решений по правилам
Подключение к API систем
Выполнение расчетов
Сбор статистики с соцсетей
Работа с офисным пакетом

ТИПЫ РОБОТОВ

Attended Robots	**Робот, с которым взаимодействует пользователь («виртуальный ассистент)**
Unattended Robots	**Автономный робот, выполняющий работу без привлечения пользователя**
Hybrid RPA	**Автоматизация, при которой комбинируются роботы двух типов**

RPA СТАНЕТ ШИРОКОИСПОЛЬЗУЕМОЙ ТЕХНОЛОГИЕЙ УЖЕ К 2020

ОСВОЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ Gartner



Источник: CEB 2018 Digital Technology Assessment

Чем может помочь RPA?

UiPath



БЫСТРЫЙ ВОЗВРАТ ИНВЕСТИЦИЙ



УЛУЧШЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ



КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ



УПРАЗДНЕНИЕ РУТИННЫХ ОПЕРАЦИЙ



УЛУЧШЕНИЕ СЕРВИСА



УЛУЧШЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ



СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ



ИНСТРУМЕНТЫ И АНАЛИТИКА



ПРОСТОТА ИНТЕГРАЦИИ



СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ И ПРОЦЕДУР



ГИБКОСТЬ И МАСШТАБИРУЕМОСТЬ

Какие процессы выбрать?

The Leading Enterprise RPA Platform

Руководство по выбору процессов, наиболее подходящих для автоматизации



Ручные и повторяющиеся процессы



Процессы, основанные на правилах



Низкий уровень исключений



Процессы со стандартным считываемым цифровым вводом



Объемные процессы



Процессы в нескольких системах



С выгодами от автоматизации в FTE



Зрелые и стабильные процессы

ПРОЦЕССЫ, КОТОРЫЕ АВТОМАТИЗИРУЮТ БОЛЬШИНСТВО КОМПАНИЙ

Кадры

- Расчет зарплат
- Управление рабочим временем
- Найм и увольнение
- Расчет бонусов и премий
- Рекрутинг
- Обучение и тренинги

Цепь Поставок

- Управление запасами
- S&OP
- Управление договорами и счетами
- Управление заказ-нарядами
- Обработка возвратов
- Управление перевозками

IT Службы

- Мониторинг серверов и приложений
- Регламентные проверки
- Пакетная обработка
- Процессинг и рассылка сообщений
- Сброс паролей
- Резервное копирование и восстановление

Финансы и учет

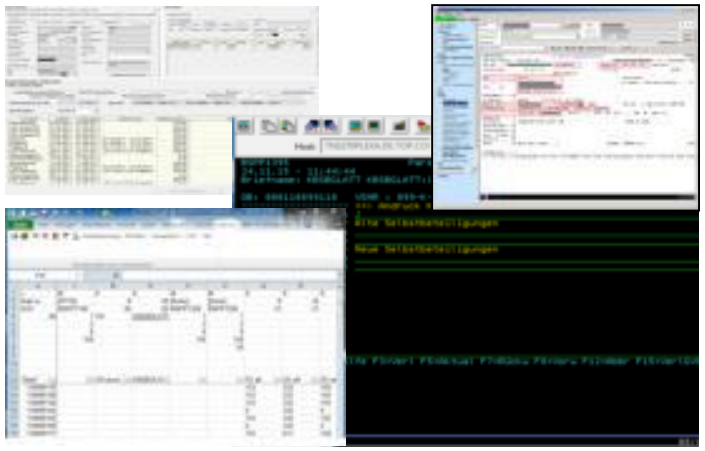
- **P2P:** Мастер данные поставщиков, управление заказами, обработка платежей, выставление счетов, отчетность, выставление счетов
- **O2C:** Управление квотами, управление мастер данными клиентов
- **R2R:** Общий учет, банковские сверки, учет основных средств, закрытие периодов, консолидация

Клиентский сервис

- Клиентские обращения
- Управление заказами
- Заведение учетных записей клиентов
- Обработка документов
- Дублирование записей по системам

Возможность автоматизации повторяющихся, выполняемых вручную задач существуют во всех функциях и сквозных процессах по всем бизнес-подразделениям организации

ПРОЦЕССЫ, КОТОРЫЕ АВТОМАТИЗИРУЮТ БОЛЬШИНСТВО КОМПАНИЙ

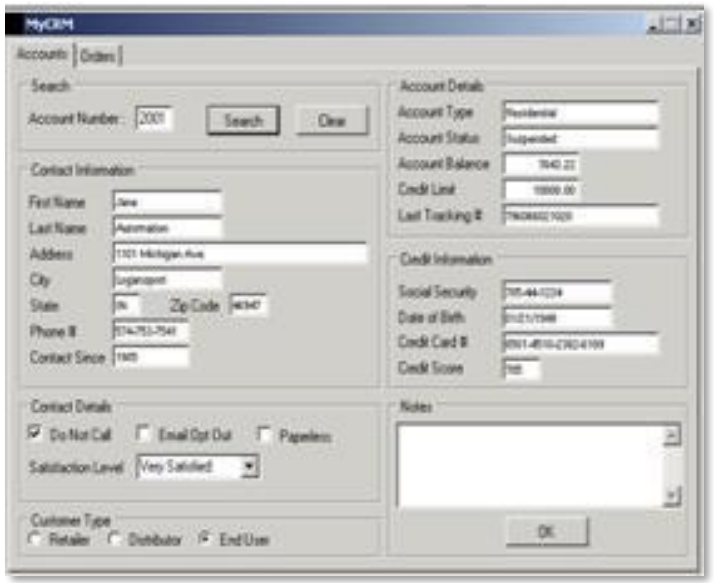


ЧЕЛОВЕК

ВРЕМЯ
7 мин/ транзакция

ТОЧНОСТЬ
85%

Продуктивная работа
6.5 ч/день



RPA РОБОТ

ВРЕМЯ
1-5 мин/ транзакция

ТОЧНОСТЬ
100%

Продуктивная работа
24 ч/день

RPA идеально использовать на повторяющихся, основанных на правилах операциях требующих сейчас большого вовлечения людей.

- Рутинный ввод данных с помощью клавиатуры и мышки
- Массовая рассылка почты, follow-up, отслеживания, и тд.
- Конверсия форматов данных, изображений, презентаций
- Считывание, ввод, экспорт/импорт данных
- Записи в БД, запросы в БД, соединения, управление очередями
- Передача файлов через сеть, чтение/апдейт веб сайтов
- ERP транзакции, хранение и маршрутизация документов
- Отслеживание статусов задач, одобрения
- Исследования и опросы
- Автоматическое чтение файлов PDF, заполнение форм роботами, НСИ (заведение, проверка, дедупликация)
- Все виды регулярной отчетности, расчетов, аналитик

Создание центра компетенции RPA

UiPath и наши Партнеры гарантируют, что Ваша компания сможет воспользоваться преимуществами Enterprise RPA в полном объеме



Общие

- Централизованное управление знаниями
- Стандартизация политик и процедур
- Централизованное управление отношениями с поставщиком и поддержка
- Руководство



Функциональные

- Специфичекские прикладные знания по RPA
- Опыт автоматизации процессов
- Поддержка и координация стандартов и оценок RPA



Технические

- Связь и инфраструктура
- Настройка роботов
- Поддержка и обслуживание роботов
- Поддержка и обслуживание базы данных
- Справочная и техническая поддержка



Люди

- Обучение и развитие
- Связь
- Управление изменениями

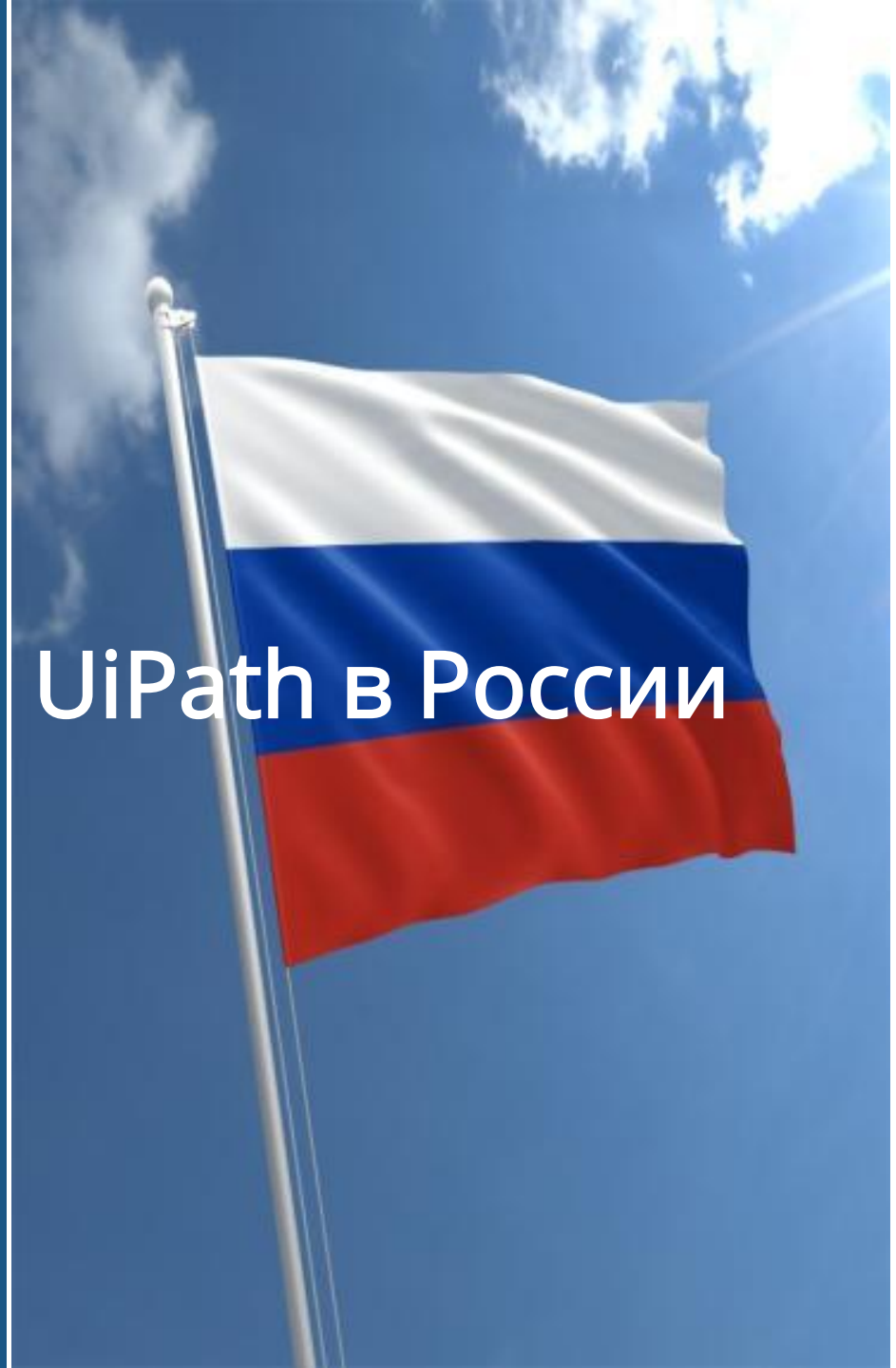


UiPath

Проверено клиентами

Результат анализа Forrester Reseach, июнь 2018





UiPath в России

- 40+ КЛИЕНТОВ В РОССИИ
- 25 ПАРТНЕРОВ ПО ВНЕДРЕНИЮ
- 15 СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ РАЗРАБОТЧИКОВ
- 50 ПИЛОТНЫХ ПРОЕКТОВ ЗАПУЩЕНО
- 5 НА ОЧЕРЕДИ ПОЯВЛЕНИЕ РУСИФИЦИРОВАННОЙ ВЕРСИИ
- '18 БЕСПЛАТНАЯ ОНЛАЙН АКАДЕМИЯ НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ
- '19 РОССИЙСКИЙ ОФИС

The Leading Enterprise RPA Platform

Платформа UiPath в действии

UiPath

UiPath Studio



Проектируйте автоматизацию визуально, без использования программного кода Используйте регистраторы, перетаскиваемые виджеты и наилучшие имеющиеся образцы при моделировании собственных роботизированных процессов.

ВНЕДРЕНИЕ

UiPath Orchestrator



Контролируйте, управляйте и наблюдайте за виртуальной рабочей силой. Наше серверное приложение содержит все операции вашей компании в едином безопасном хранилище.

ИСПОЛНЕНИЕ

ОТСЛЕЖИВАНИЕ

Роботы UiPath



Возьмите контроль в свои руки и выполняйте процессы автоматически с совершенной точностью

АВТОНОМНЫЙ

АВТОМАТИЗАЦИЯ

</mainframe>
</web>
</Citrix>
</SAP>
</desktop apps>

КОНТРОЛИРУЕМЫЙ

API

Службы интеграции и коннекторы

Облачная служба (PaaS)

ORACLE · amazon web services · Microsoft Azure · vmware · CITRIX

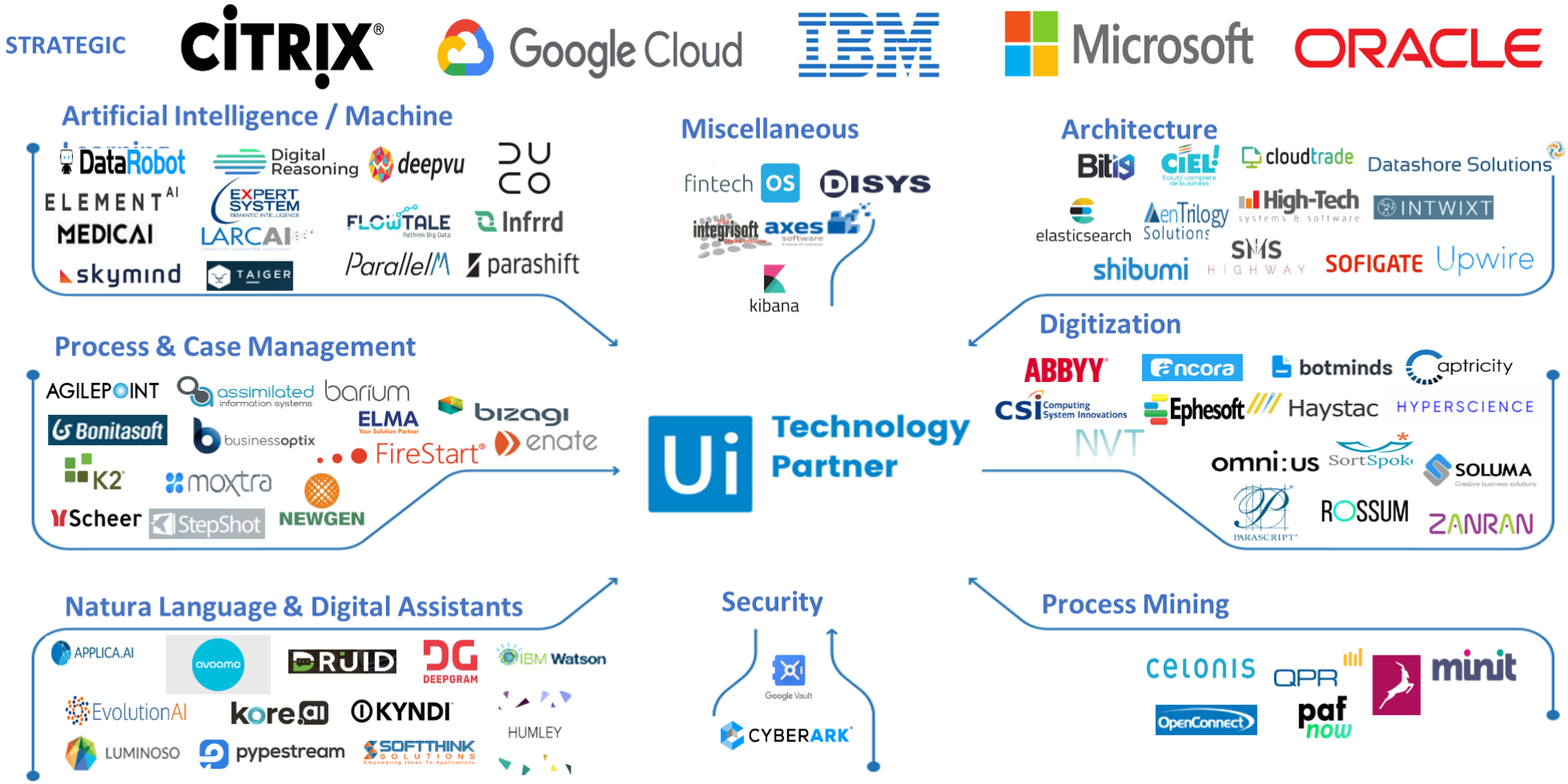
Корпоративные приложения

ORACLE · SAP · Microsoft Dynamics · servicenow · salesforce · MuleSoft · zapier

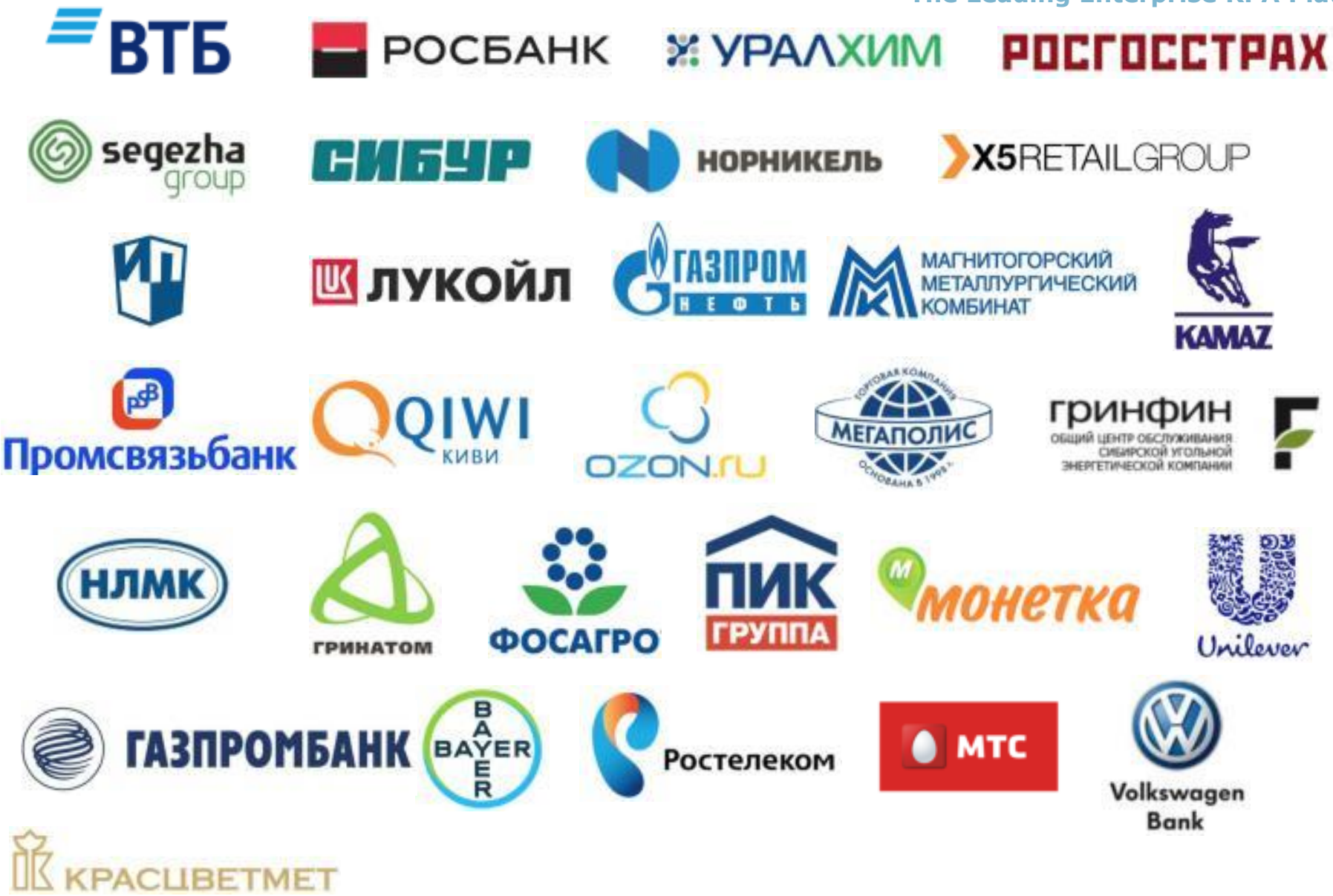
Растущая Экосистема вокруг платформы UiPath

The Leading Enterprise RPA Platform

UiPath



UiPath


ВТБ
РОСБАНК
УРАЛХИМ
РОСГОССТРАХ
segezha group
СИБУР
НОРНИКЕЛЬ
X5RETAILGROUP
ЛУКОЙЛ
ГАЗПРОМ НЕФТЬ
МАГНИТОГОРСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ
KAMAZ
Промсвязьбанк
QIWI КИВИ
OZON.ru
МЕГАПОЛИС
гринфин
ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ СИБИРСКОЙ УГОЛЬНОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ
НЛМК
ГРИНАТОМ
ФОСАГРО
ПИК ГРУППА
монетка
Unilever
ГАЗПРОМБАНК
BAYER
Ростелеком
МТС
Volkswagen Bank
КРАСЦВЕТМЕТ

Крупнейшее в мире внедрение RPA
в компании - лидере в сфере финансовых услуг

SMBC SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

SMBC/SMFG – одна из крупнейших финансовых и банковских компаний в Японии. В 2017 году в рамках ее был организован департамент управления продуктивностью, который должен был с помощью новых технологий обеспечить высокий уровень операционной эффективности и производительности. В качестве основной технологии была выбрана RPA, а UiPath – в качестве эксклюзивной платформы по контролируемым и автономным роботам. Был создан Центр передового опыта RPA, обеспечивающий поддержку деятельности в области комплаенса и рисков, работу филиалов и центра, а также других повторяющихся операций.

650 000

часов сэкономлено на 250 операциях

3 000 000

сэкономленных часов к 2019

Более $1 млрд

экономии в среднесрочной перспективе

Публичное заявление SMBC: http://www.SMBC.co.jp/news_e/e600435_01.HTML

Успешный путь вместе с UIPath

КЛИЕНТЫ UIPATH

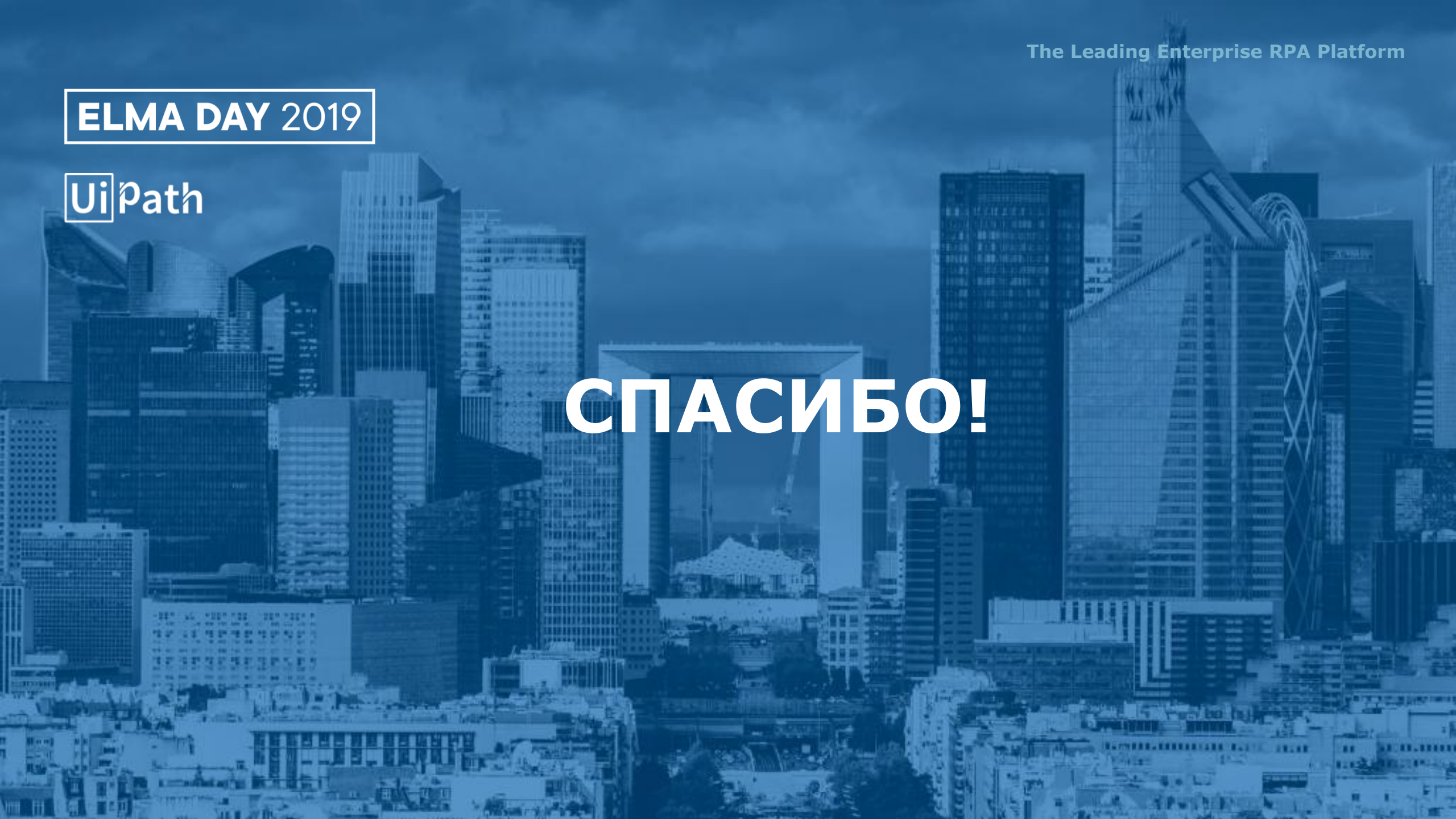
78%

Обзор от Everest Group , ноябрь 2017

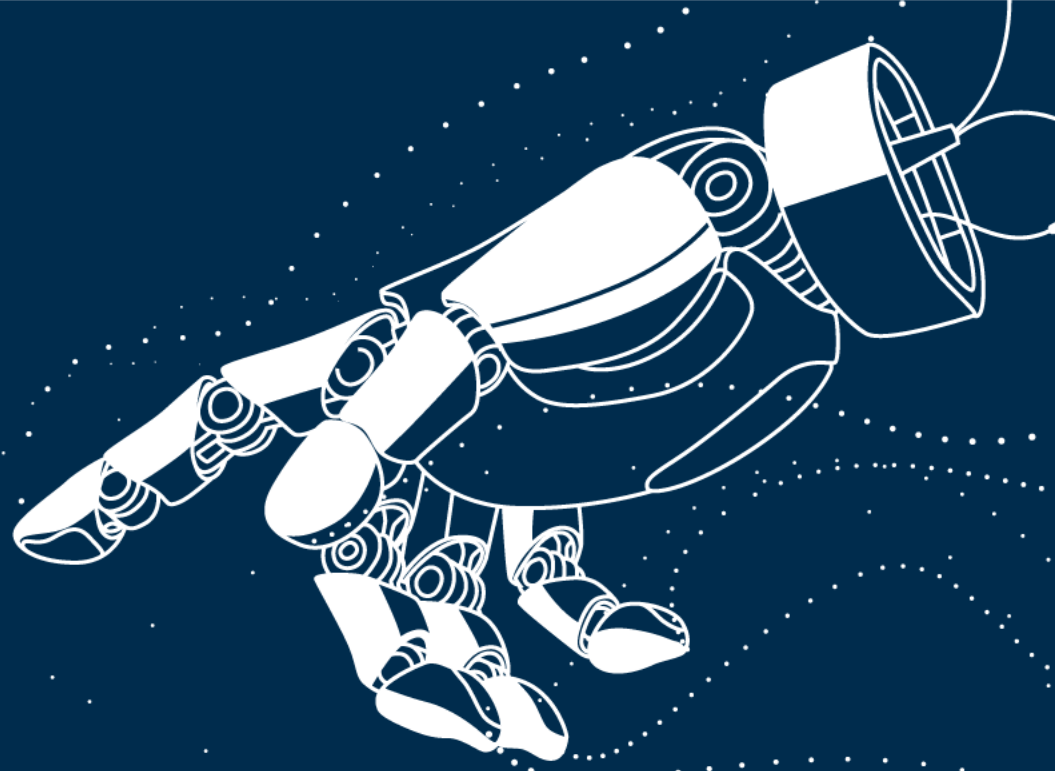
Результаты от внедрения RPA соответствовали ожиданиям либо превзошли их






The Leading Enterprise RPA Platform
ELMA DAY 2019
UiPath
СПАСИБО!

ELMA DAY 2019



Роботы помогают людям