ELMA DAY 2019

Шамиль Фазлеев
Алексей Трефилов

ELMA

ELMA DAY 2019

RPA+BPMs: Как подружить софтовых роботов и бизнес-процессы



Алексей Трефилов,
ELMA

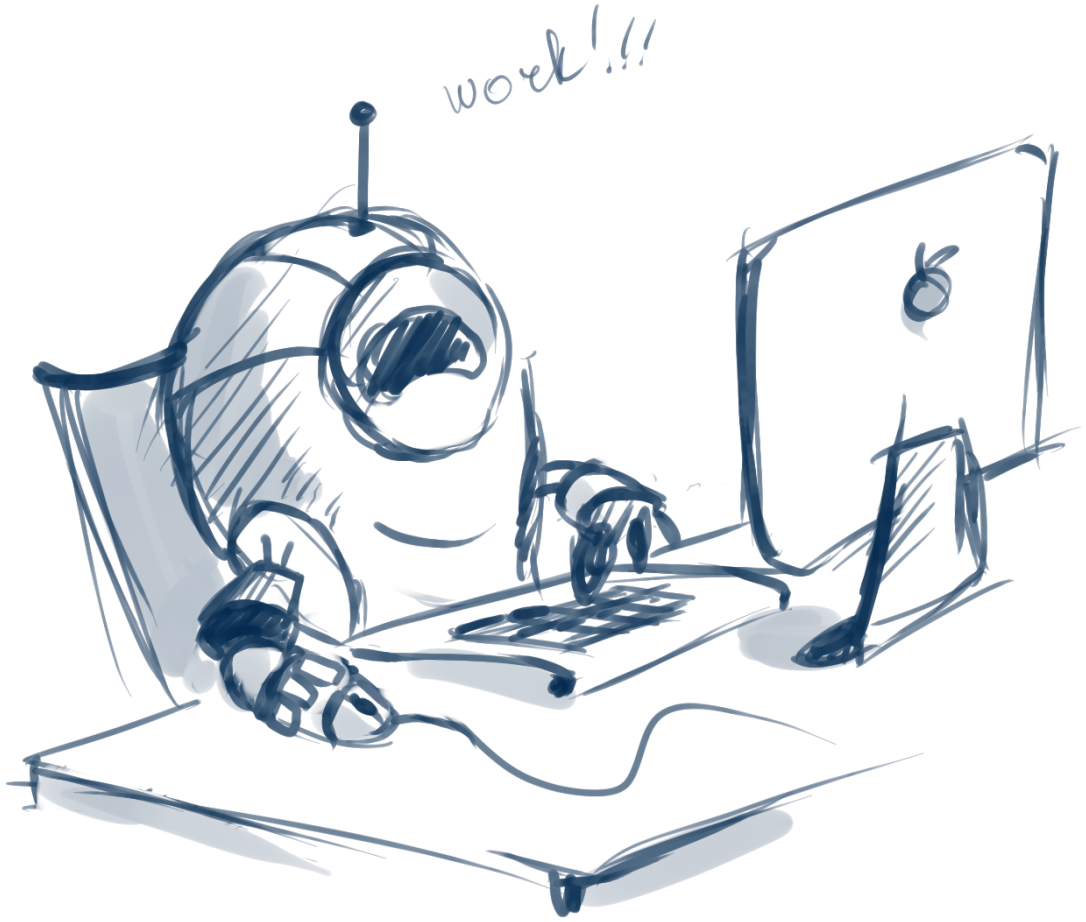


Шамиль Фазлеев,
ELMA



ELMA DAY 2019

Чем это отличается от обычной автоматизации?



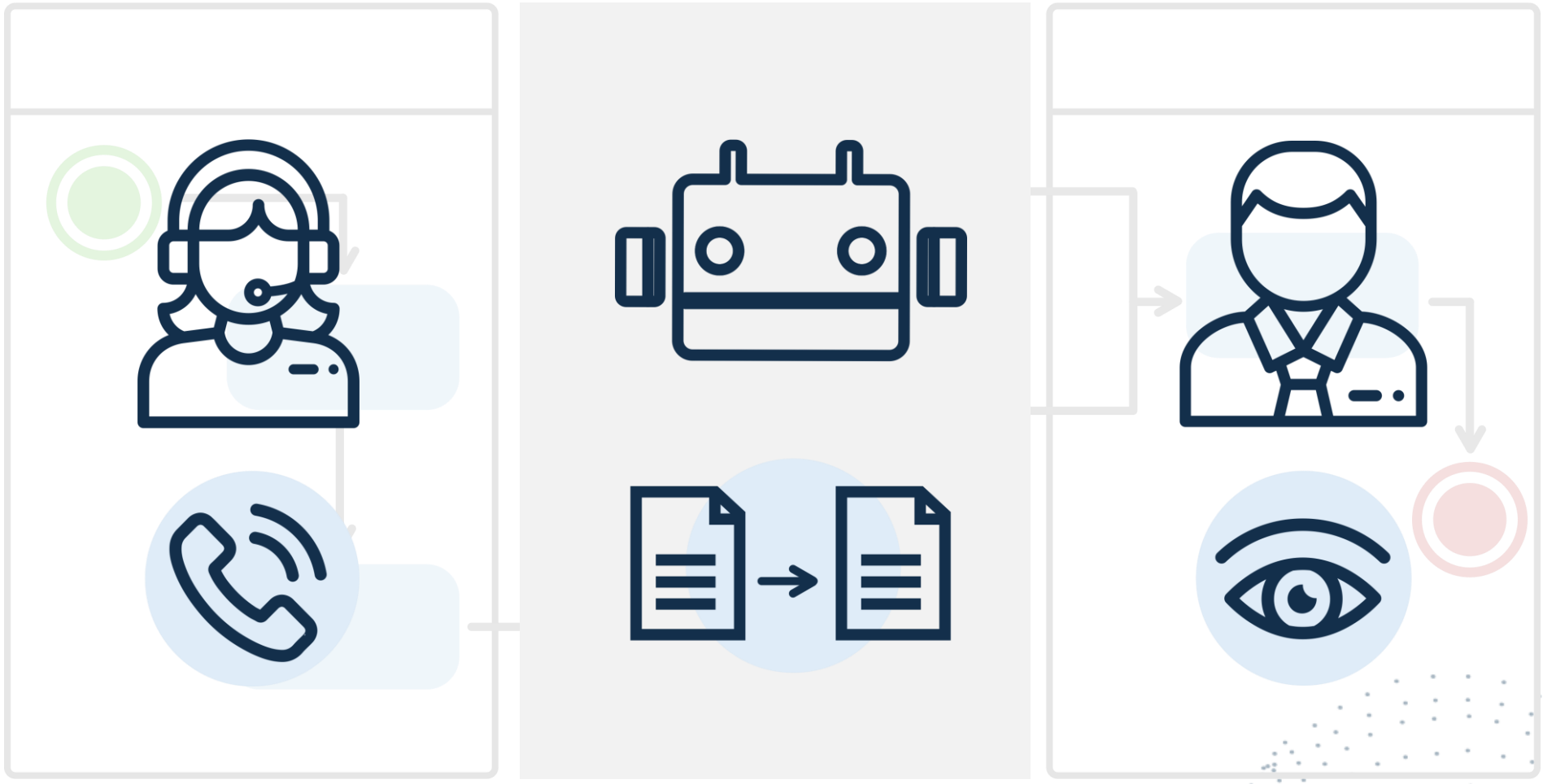
Software Robot ведет себя как человек

BPM (Business Process Management) + RPA

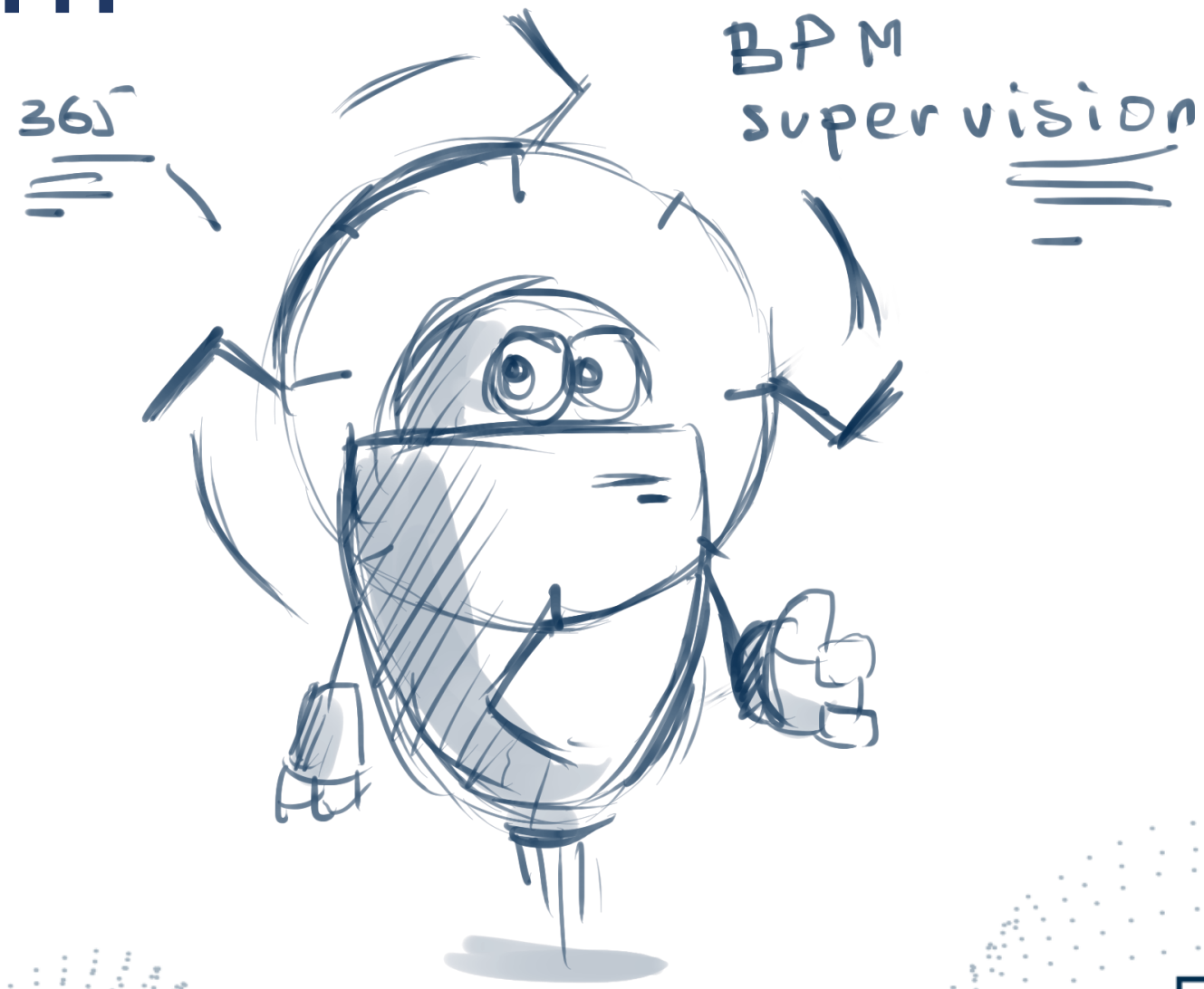
BPM


Механизм улучнения процессов «на лету»
Версионность бизнес-процессов
Организационная структура
Модель процесса (BPMN)
Показатели эффективности (KPI)
Регламент бизнесс-процесса
Улучшение
Моделирование
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
Контроль
Исполнение
Контроль отклонений по ключевым показателям (KPI)
Монитор процессов
Оперативный контроль
Автоматическое назначение задачи исполнителям
Четкое соблюдение регламента
Контроль времени

BPM



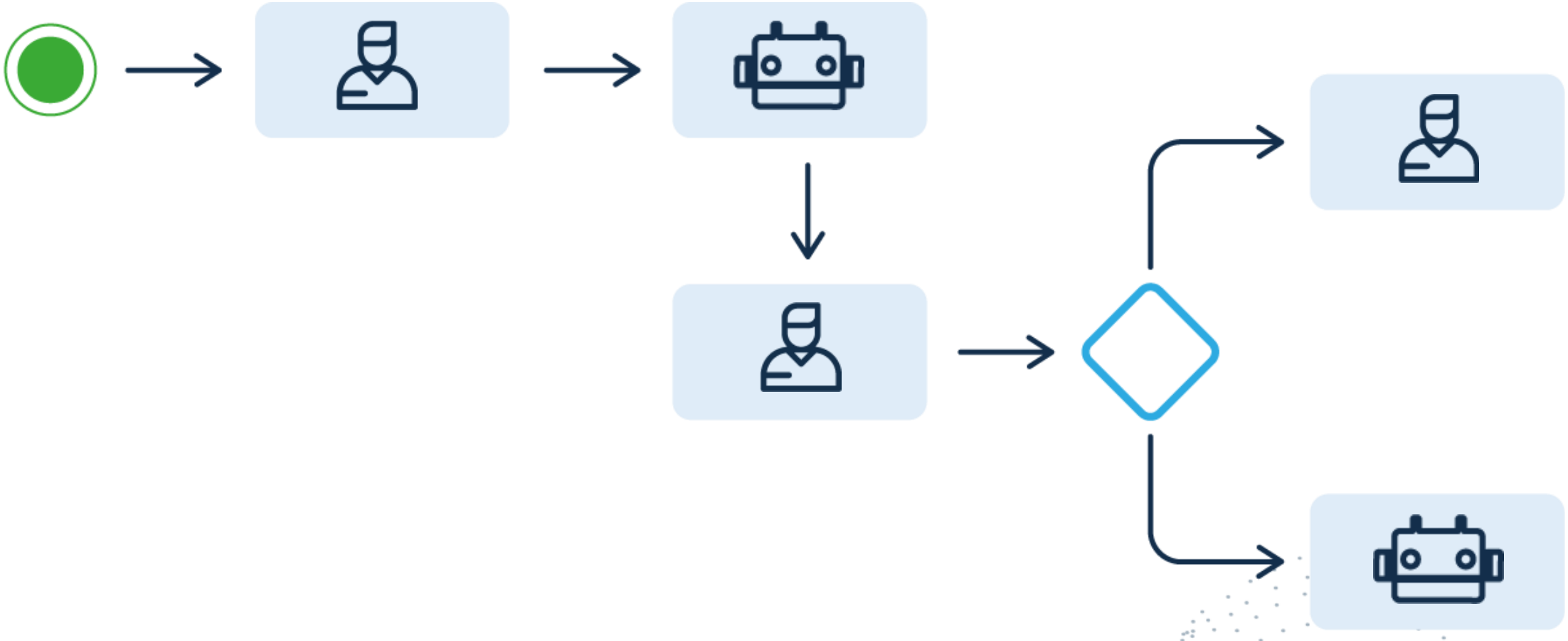
RPA vs (?) BPM

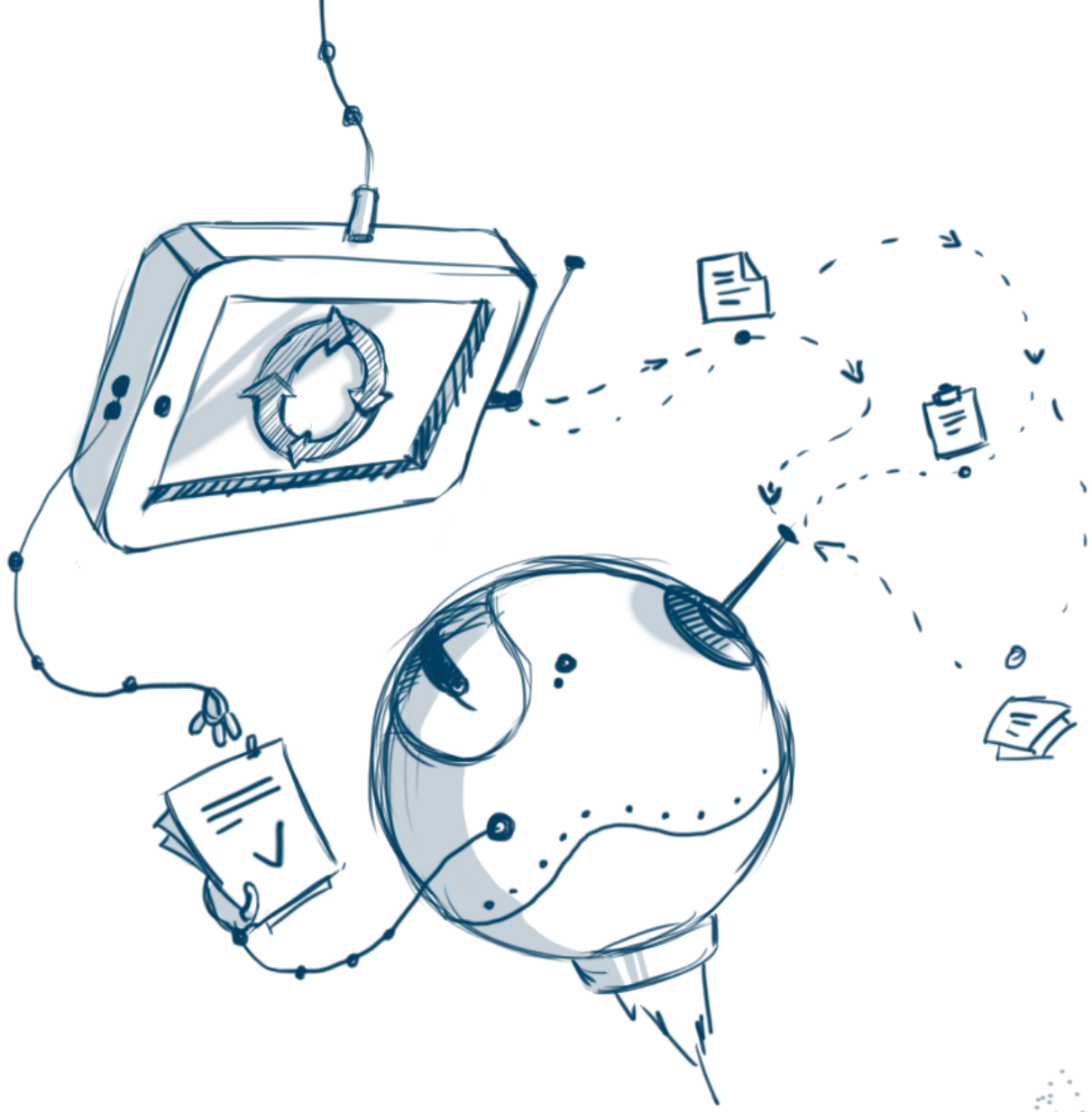


BPM + RPA


Единый процесс
BPM
Взаимодействие
между людьми
RPA
Рутина

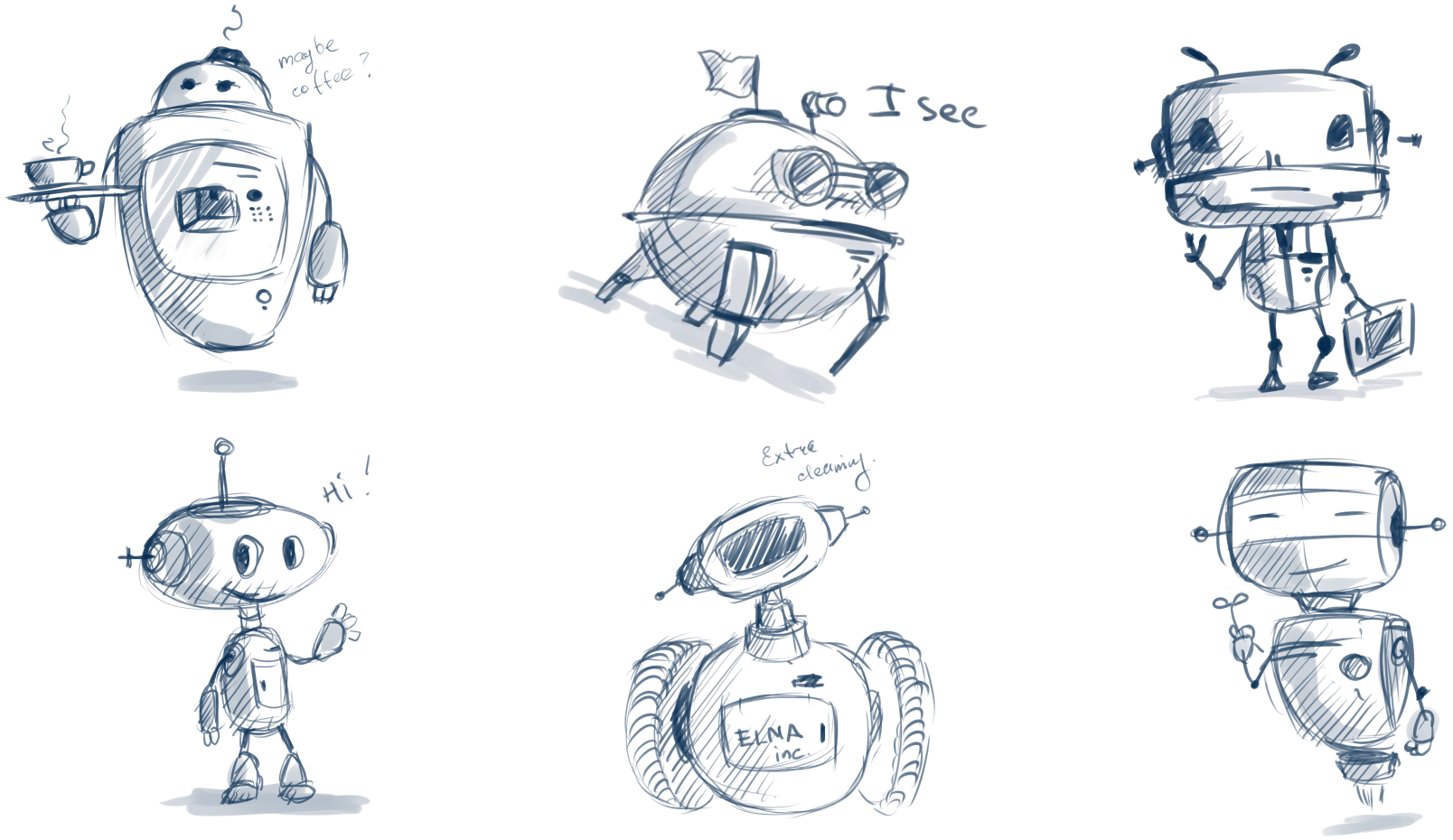
ELMA + RPA





ELMA DAY 2019

Что умеет делать робот



Примеры



Проверка информации на корректность



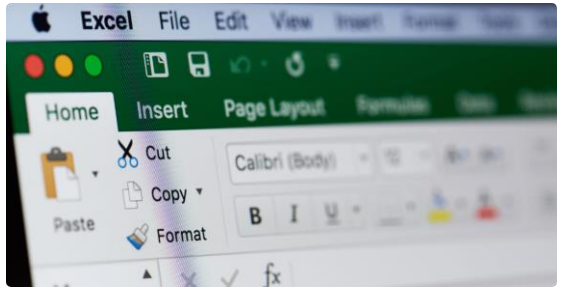
Заполнение экранных форм банк-клиента



Перенос данных из одной системы в другую



Формирование отчетов



Работа с таблицами в Excel, копирование и преобразование данных

Функции RPA в бизнес-процессе

Извлечение данных



Функции RPA в бизнес-процессе

Трансформация данных

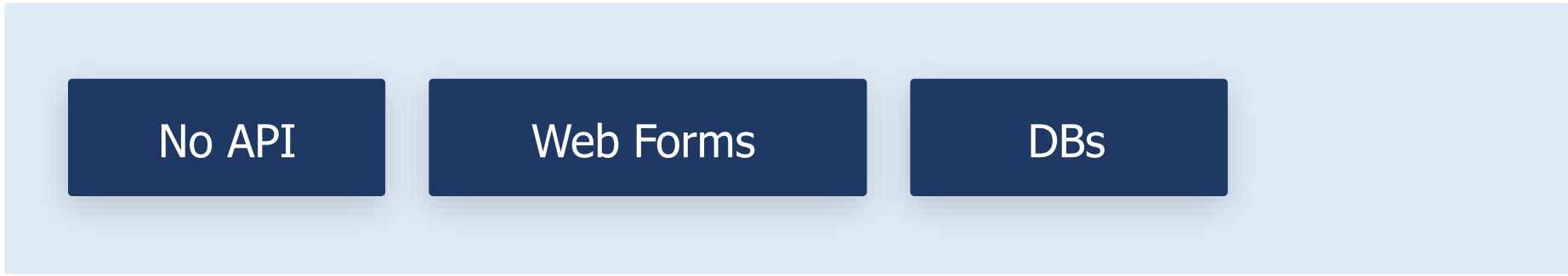
Office

PDF

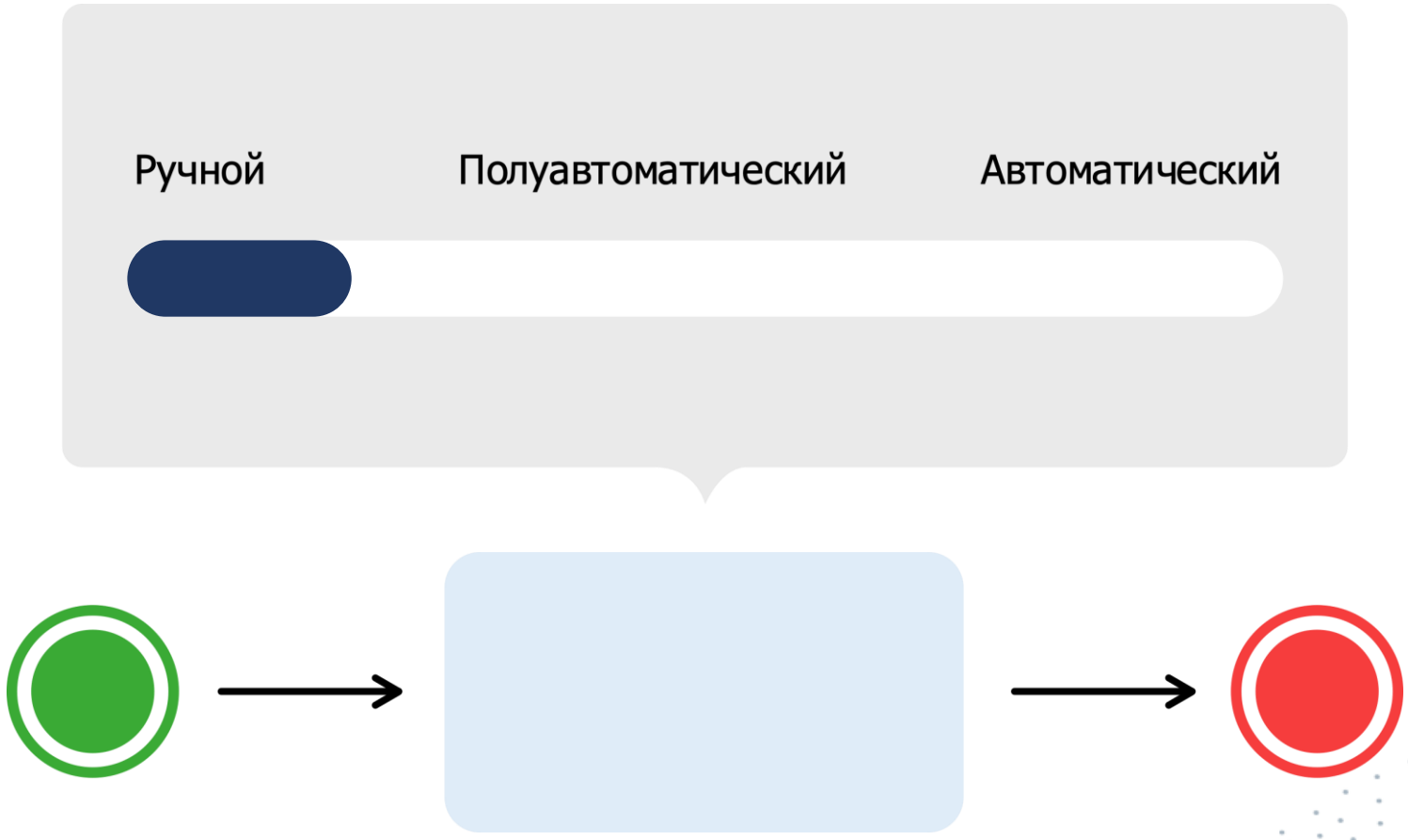
E-mail

Функции RPA в бизнес-процессе

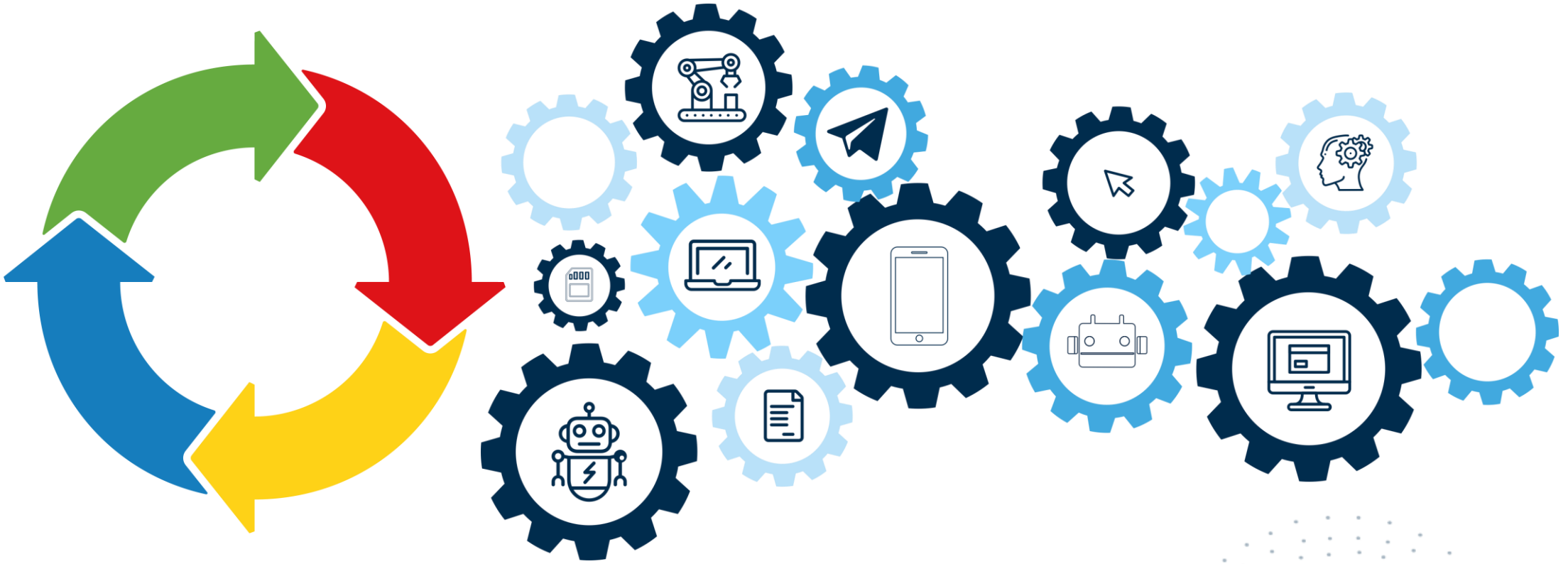
Взаимодействие с другими системами «Быстрая интеграции»



ELMA + RPA

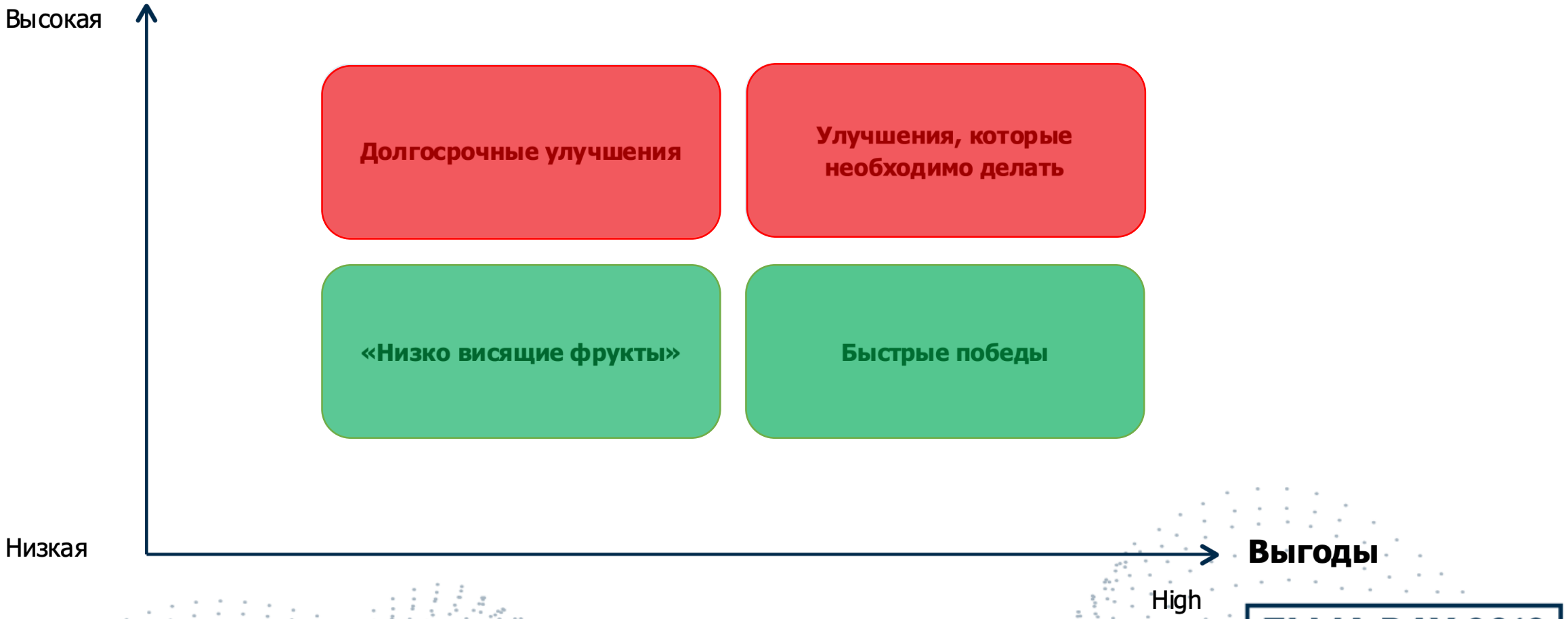


RPA vs Integrations (API)

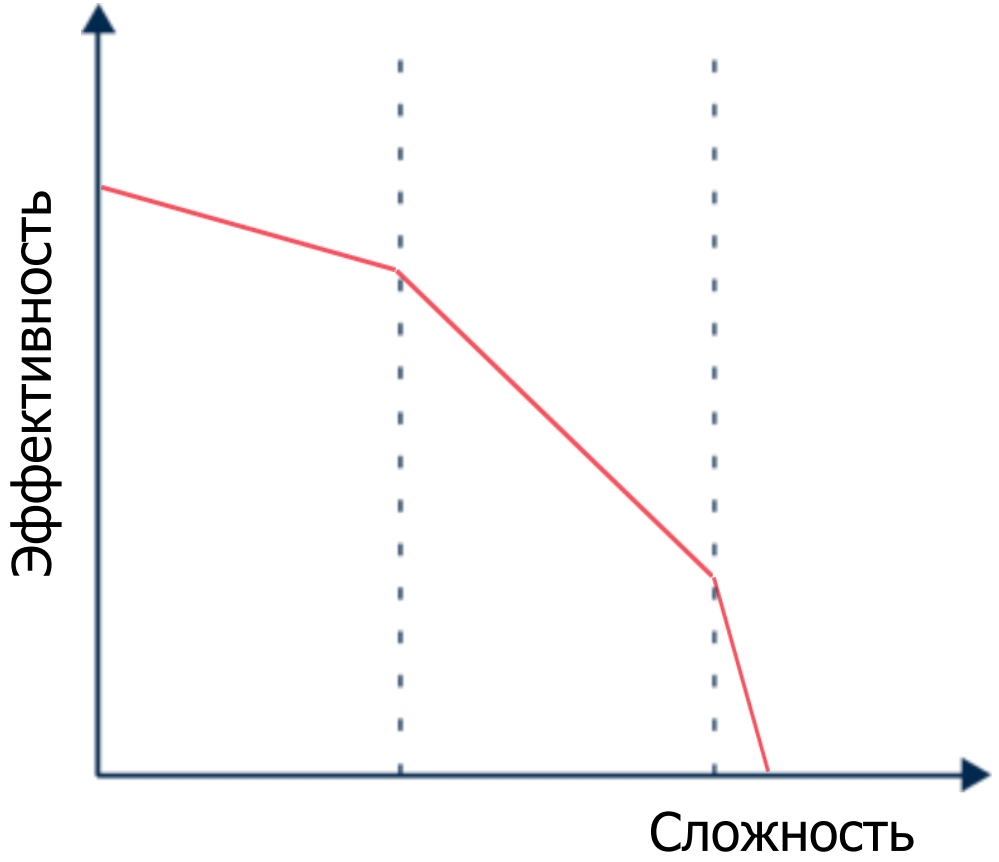


Ограничения технологии

Какие процессы выбрать?

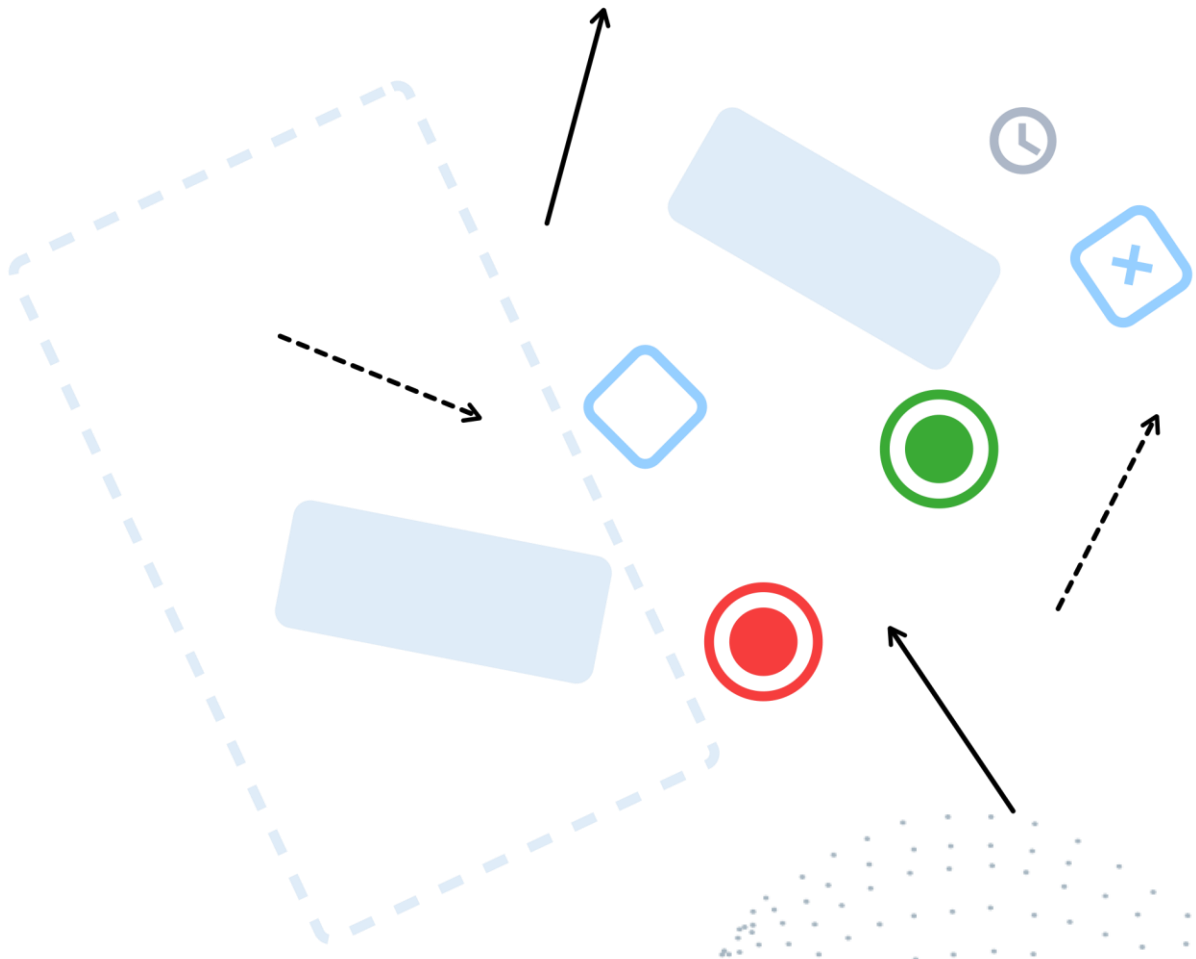


Ограничения технологии

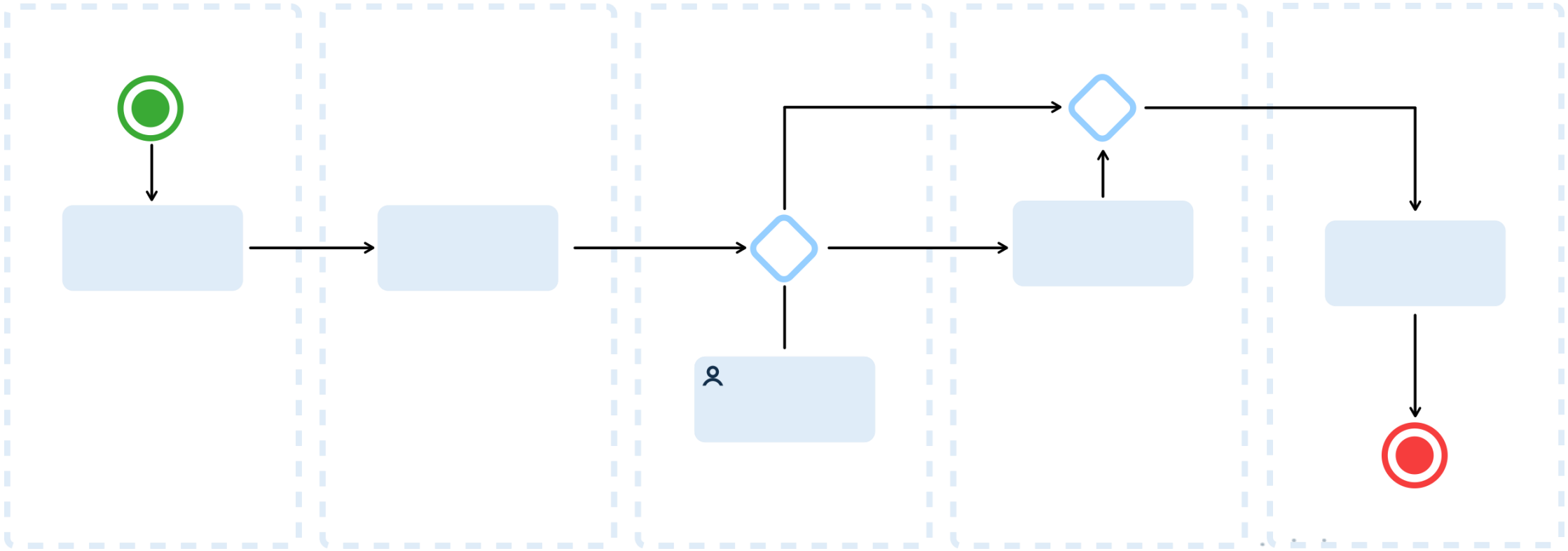


Сложные процессы

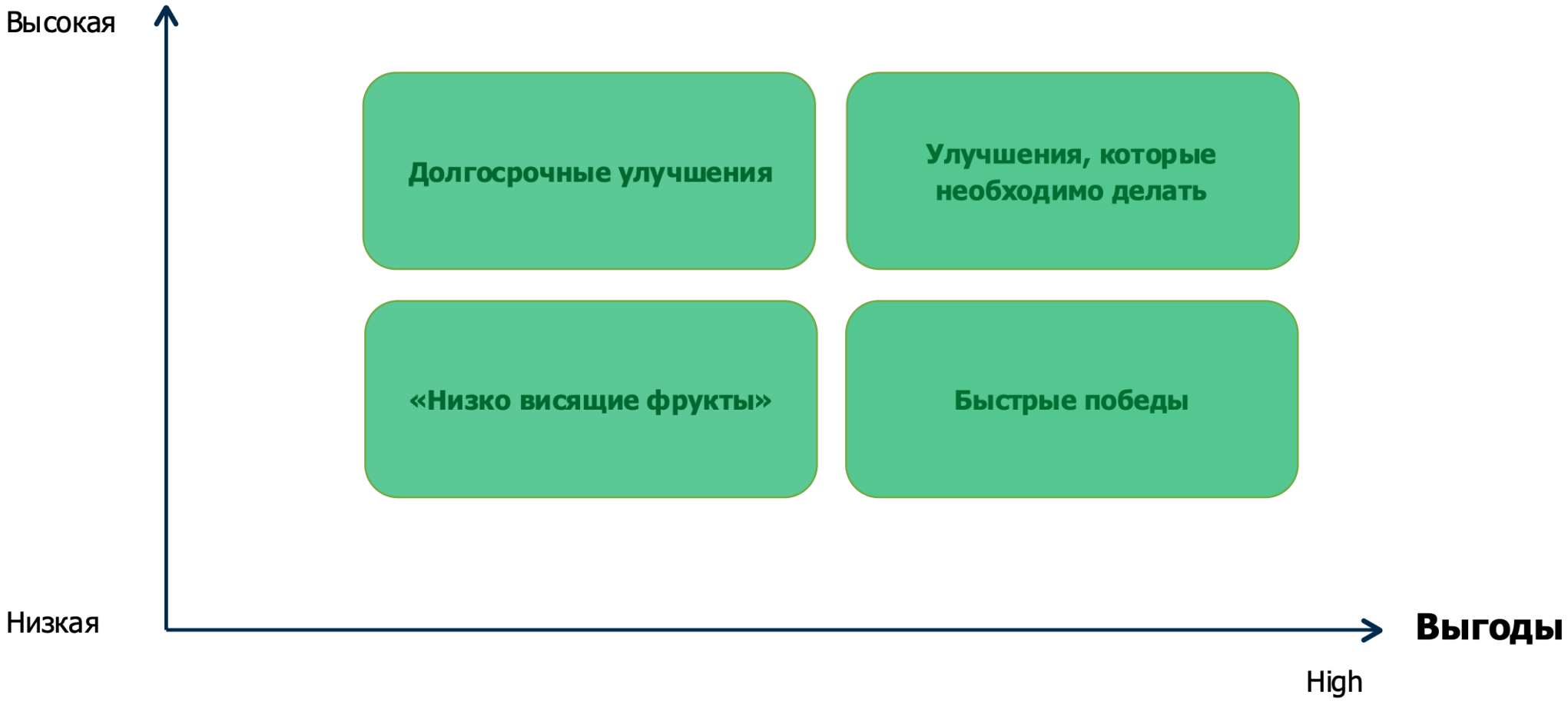




Оцифровка процессов

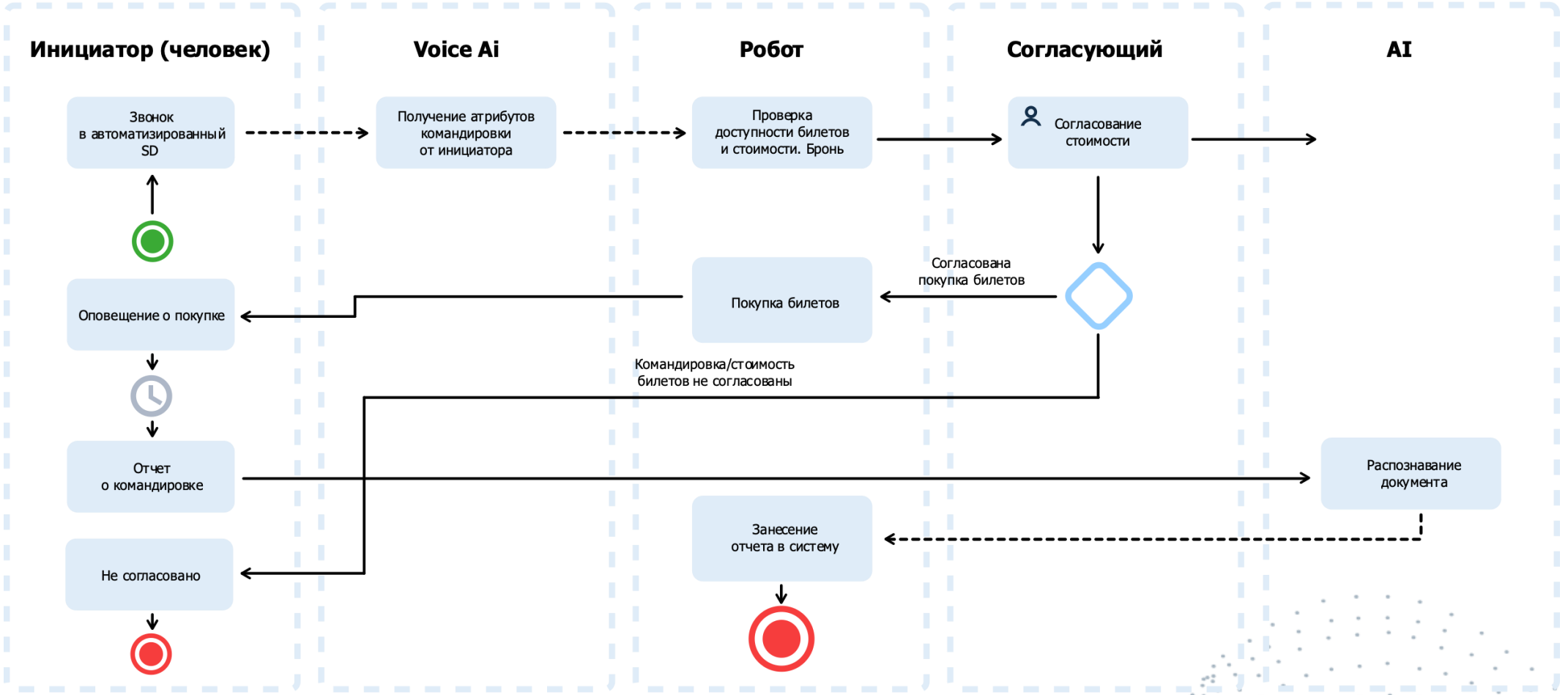


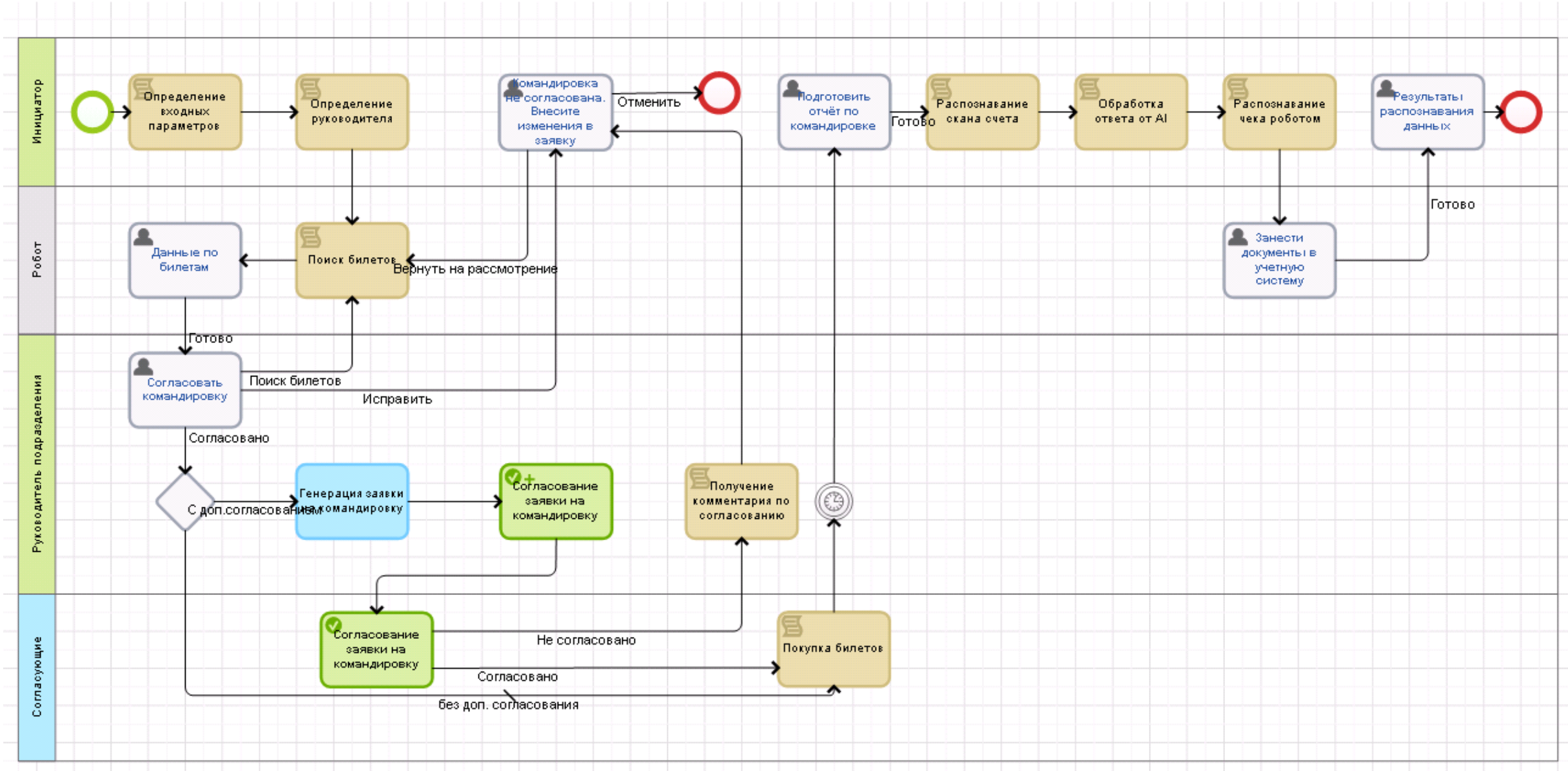
Какие процессы выбрать?



Кейсы использования

Кейсы использования. HR




Инициатор
Робот
Руководитель подразделения
Согласующие
Определение входных параметров
Определение руководителя
Командировка не согласована. Внесите изменения в заявку
Отменить
Подготовить отчёт по командировке
Готово
Распознавание скана счета
Обработка ответа от AI
Распознавание чека роботом
Результаты распознавания данных
Данные по билетам
Поиск билетов
Вернуть на рассмотрение
Занести документы в учетную систему
Готово
Готово
Согласовать командировку
Поиск билетов
Исправить
Согласовано
С доп.согласованием
Генерация заявки на командировку
Согласование заявки на командировку
Получение комментария по согласованию
Согласование заявки на командировку
Не согласовано
Согласовано
Покупка билетов
без доп. согласования

Кейсы использования. HR

Задача: Упростить процедуру командировки

Компоненты решения

BPMS

Обеспечение Взаимодействия пользователей

Бесшовная интеграция с AI и RPA

Единый интерфейс

RPA

Бронь и покупка билетов

Чтение данных с читаемых отчетных документов в систему

AI

Перевод данных в параметры задачи (голос, заявка в свободной форме в чате)

Распознавание нечитаемых данных (сканы)

Человек

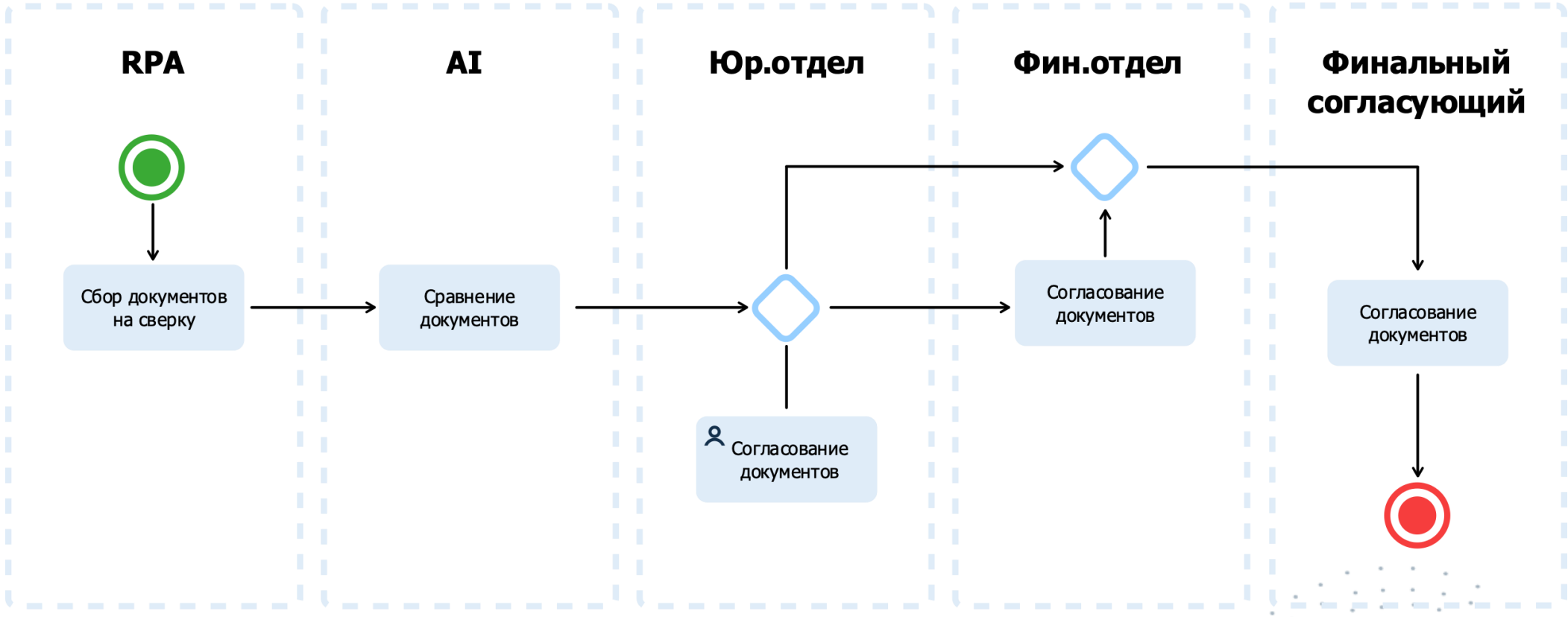
Подать заявку

Получить билеты

Собрать чемодан

Сверка и учет документов

Кейсы использования. Учет



Кейсы использования. Учет

Задача: Упростить процедуру сверки документов

Компоненты решения

BPMS

Простое и понятное согласование

Бесшовная интеграция с AI и RPA

Единый интерфейс

Логика по результата сверки

RPA

Периодическая загрузка документов в систему из сторонних источников

Старт процесса по согласованию

Перенос данных в другую систему

AI

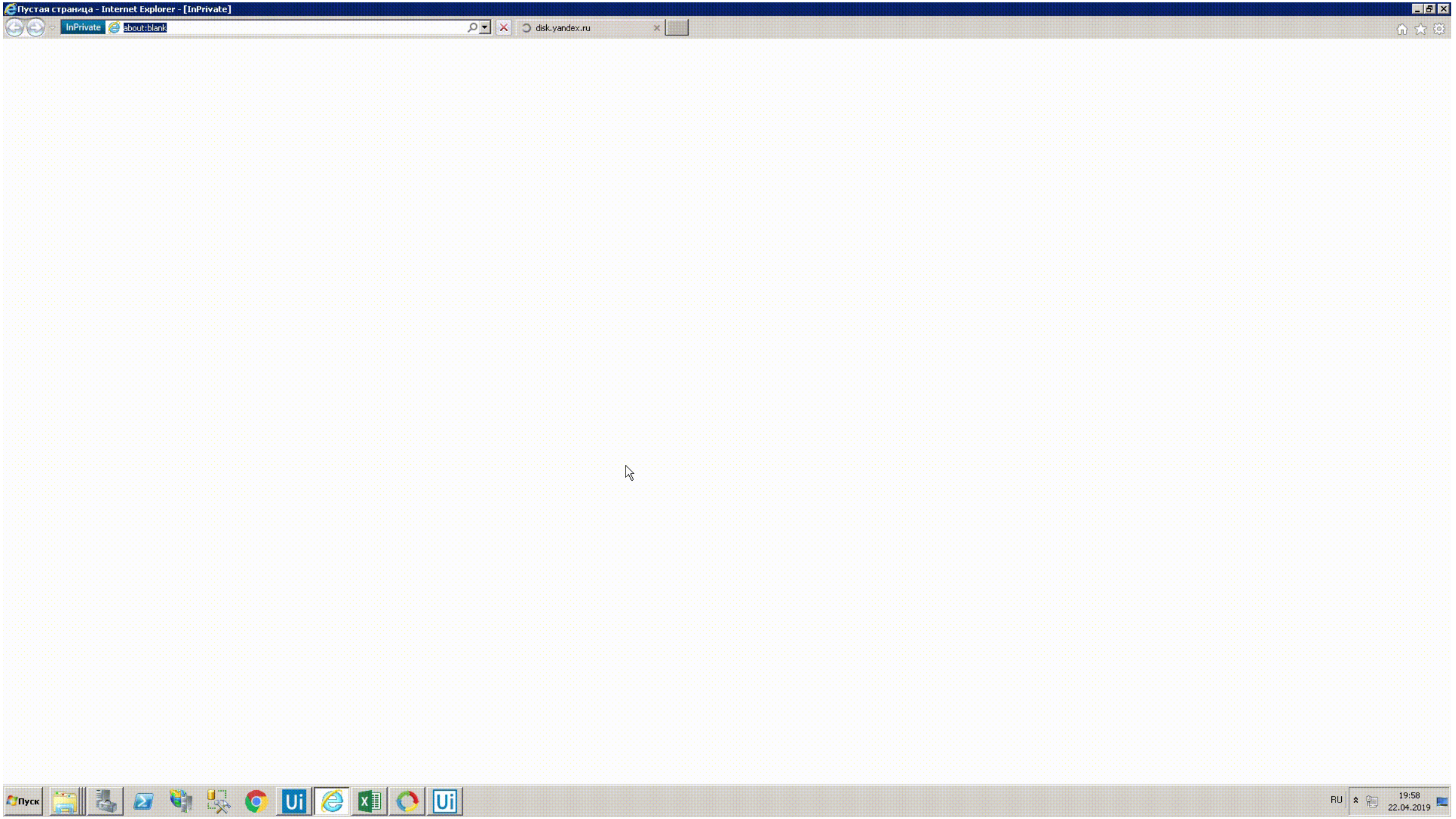
Перевод данных в параметры задачи (голос, заявка в свободной форме в чате)

Распознавание нечитаемых данных (сканы)

Человек

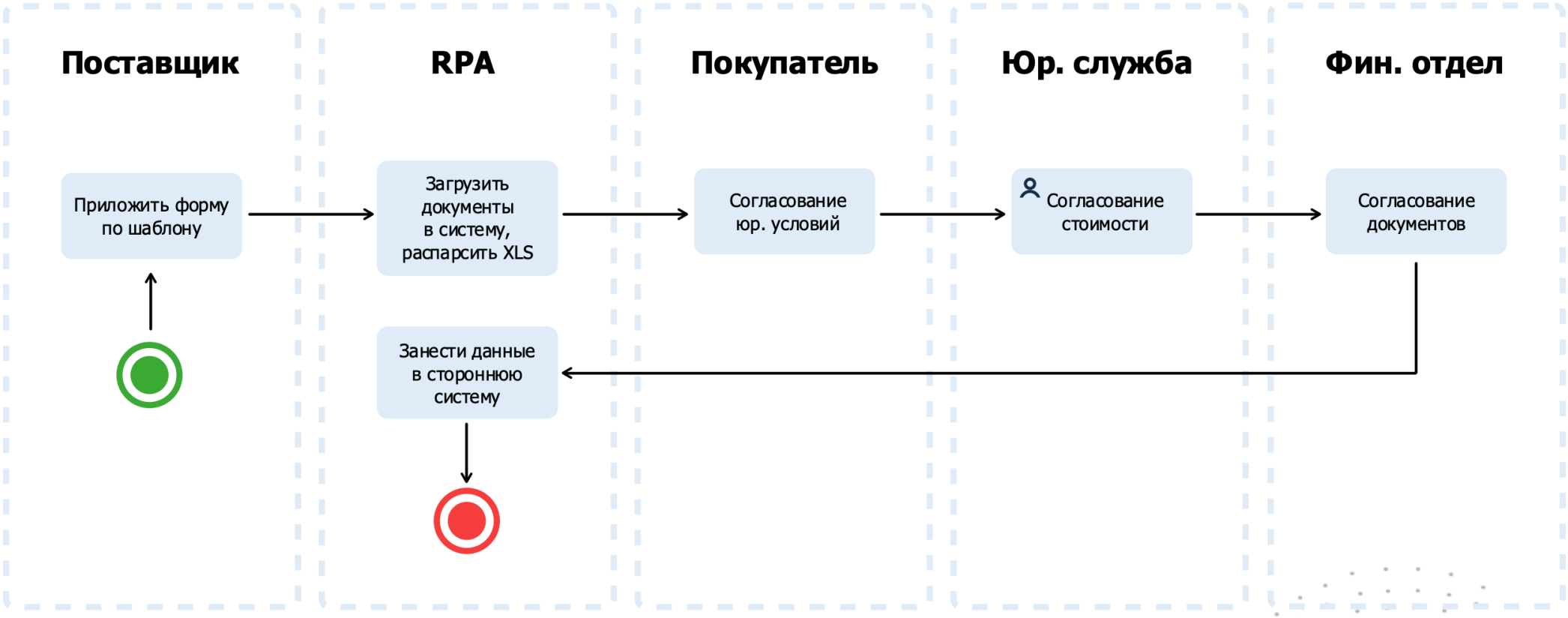
Получить данные в удобном виде

Принять решение


Пустая страница - Internet Explorer - [InPrivate]
InPrivate
about:blank
disk.yandex.ru
Пуск
RU
19:58
22.04.2019

Сверка и учет документов

Кейсы использования. Работа с контрагентами



Кейсы использования. Работа с контрагентами

Задача: Упростить процедуру согласования и запуска товара

Компоненты решения

BPMS

Простое и понятное согласование

Бесшовная интеграция с AI и RPA

Единый интерфейс

Логика по результатам сверки

RPA

Периодическая загрузка документов в систему из сторонних источников

Старт процесса по согласованию

Перенос данных в другую систему

Человек

Получить данные в удобном виде

Принять решение

RPA: итоги

Мифы и реальность



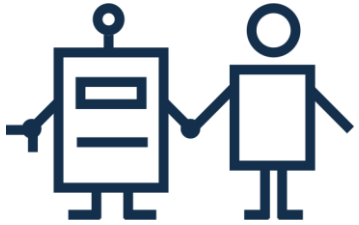
RPA – это не «серебряная пуля». Не все задачи хорошо решаются роботизацией



Простых ботов действительно несложно настраивать



Технология действительно работает и может быть намного эффективнее Традиционных средств автоматизации при решении подходящих задач

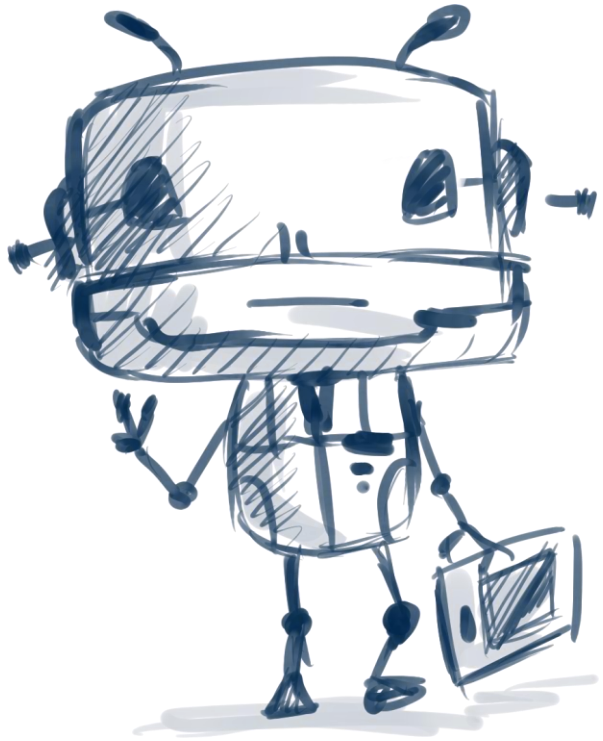


Роботы не вытеснят живых людей из процессов

Итого

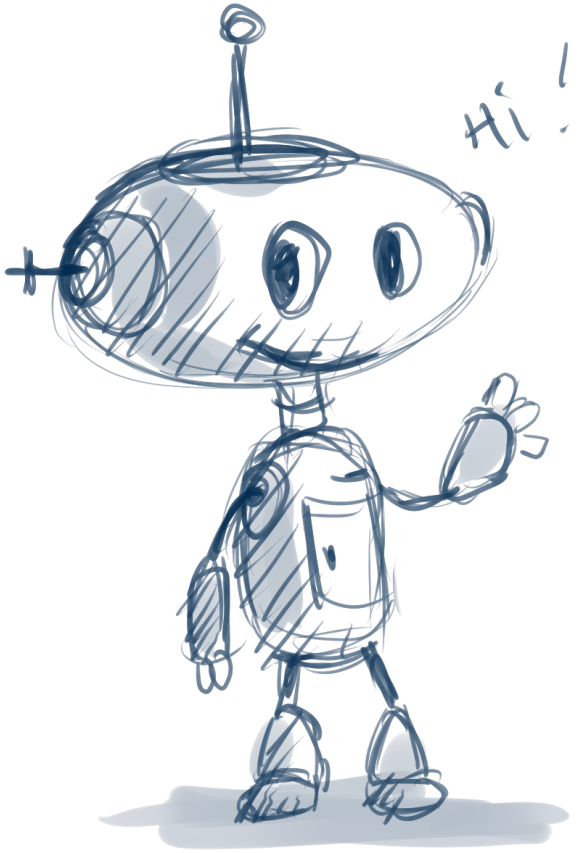
RPA отлично подходит для решения простых задач.

Эффективность резко падает с возрастанием сложности задачи



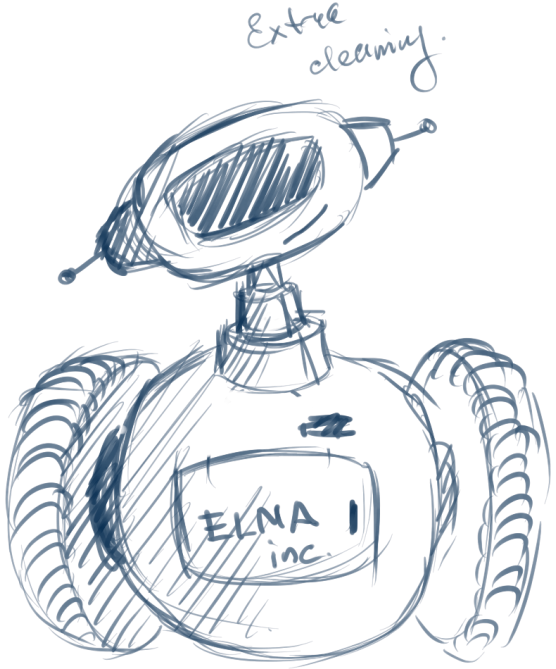
Итого

RPA – сами по себе это быстрые решения, не отличающиеся надежностью



Итого

Применение RPA оправдано. При грамотном использовании оно дает колоссальный эффект на единицу затраченных усилий



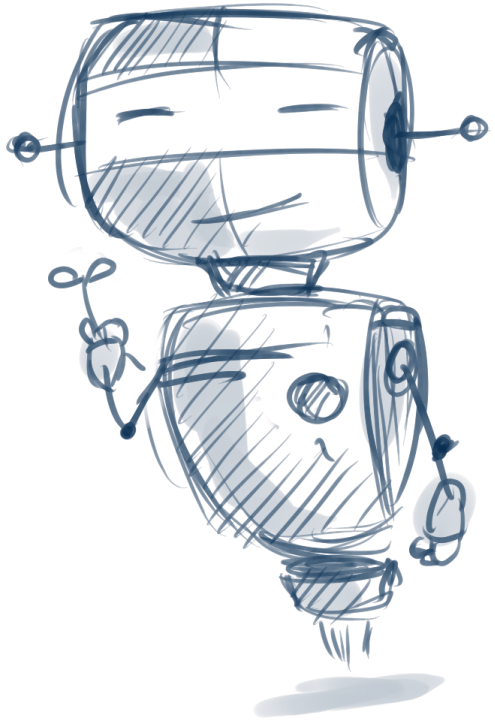
Итого

Технология уже многократно испробована, есть много практики применения и Success Stories



Итого

Применение RPA – это отличный foundation для старта AI проектов



ELMA DAY 2019

Спасибо за внимание!



trefilov@elewise.com
+7 906 897-91-93



fazleev@elewise.com
+7 912 459-30-85