ELMA DAY 2019

Рашид Ушурбакиев

ДБ АО Сбербанк

ELMA DAY 2019

Переход на систему электронного документооборота с платформой ELMA BPM

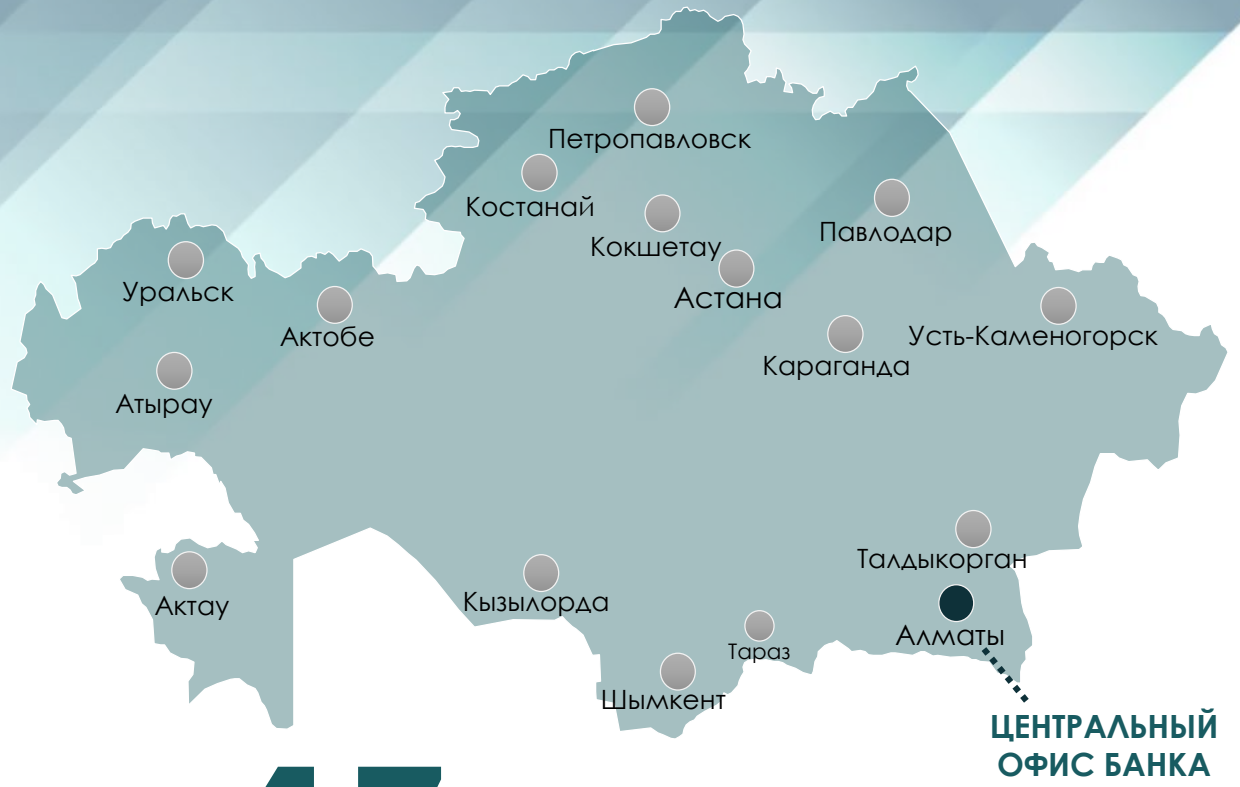


Рашид Ушурбакиев
Управление банковских технологий, ДБ АО Сбербанк

СБЕРБАНК
Всегда рядом

13 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ КАЗАХСТАНА

2 место
ПО ОБЪЕМУ АКТИВОВ СРЕДИ ВСЕХ БВУ КАЗАХСТАНА



17 - ФИЛИАЛОВ

74 СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ПО ВСЕМУ КАЗАХСТАНУ

Наша Миссия

Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты.

Наши Ценности

Наши ценности — основа отношения к жизни и работе, внутренний компас, помогающий принимать решения в сложных ситуациях, принципы, верность которым мы храним всегда и везде.

ELMA DAY 2019

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Цели и задачи:

- Повышение эффективности работы Банка;
- Переход на современную систему ЭДО;
- Создание стабильной и отказоустойчивой системы;
- Сокращение риска утери документа;
- Безбумажное производство;
- Внедрение ЭЦП;
- Разграничение прав доступа сотрудников к различным типам документов;
- Оптимизация и автоматизация внутренних процессов;
- Осуществление мониторинга процессов;
- Повышение исполнительской дисциплины сотрудников Банка;
- Увеличение оперативности работы благодаря минимизированию времени на доставку документации;

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Почему ELMA?

- Развивающая платформа;
- Опыт внедрения в финансовых организациях;
- Наличие графических средств разработки моделей бизнес-процесса;
- Гибкость системы;
- Многофункциональность;
- Возможность интеграции с любыми ИТ системами;
- Поддержка ЭЦП;
- Мобильная версия;
- Представительство в РК

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Основные задачи и срок проекта:

- Создание архитектурного решения
- Создание аудита событий
- Перенос активных маршрутов
- Автоматизация процессов
- Интеграция с ИТ системами
- Создание файлового хранилища
- Заведение пользователей и создание доступов
- Внедрение ЭЦП
- Миграция данных (файлов)
- Реализация функции поиска
- Адаптация сотрудников к новой системе

1 год

СБЕРБАНК
Всегда рядом

Итоги проекта

- ✓ Реализовано отказоустойчивое архитектурное решение;
- ✓ Предоставлен доступ более **3000** сотрудникам Банка;
- ✓ Проведено обучение всей филиальной сети;
- ✓ Перенесено более **600** маршрутов из них **300** маршрутов оптимизированы;
- ✓ Автоматизированы более **50** процессов (в том числе и управление учетными записями в ELMA);
- ✓ Реализована интеграция с **6** ИТ системами;
- ✓ Внедрены печатные формы типовых документов;
- ✓ Создано и структурированно хранилище документов (с учетом правил ограничения доступов);
- ✓ Осуществлена миграция данных;
- ✓ Реализована аутентификация и подписание документов с использованием ЭЦП;
- ✓ Настроена номенклатура;
- ✓ Реализован полнотекстовый поиск документов;
- ✓ Реализованы отчеты, функции замещения, делегирования и многое другое.

Результаты внедрения:

- ✓ Автоматизация в управлении учетной записью пользователя:
  - Интеграция с системой управления доступами к информационным ресурсам;
  - Исключены действия по направлению и согласованию заявок на создание/изменение/блокировку учетной записи пользователя;
  - Исключены действия администрирования учетных записей.
- ✓ Внедрение печатных форм типовых документов:
  - Генерация типовых форм документов (заявления, СЗ, заявки) в системе;
  - Сокращение времени на поиск нужного и актуального шаблона.
- ✓ Использование ЭЦП в процессах согласования:
  - Безбумажное производство;
  - Исключение действий и сокращение затрат по транспортировки документов.

Результаты внедрения:

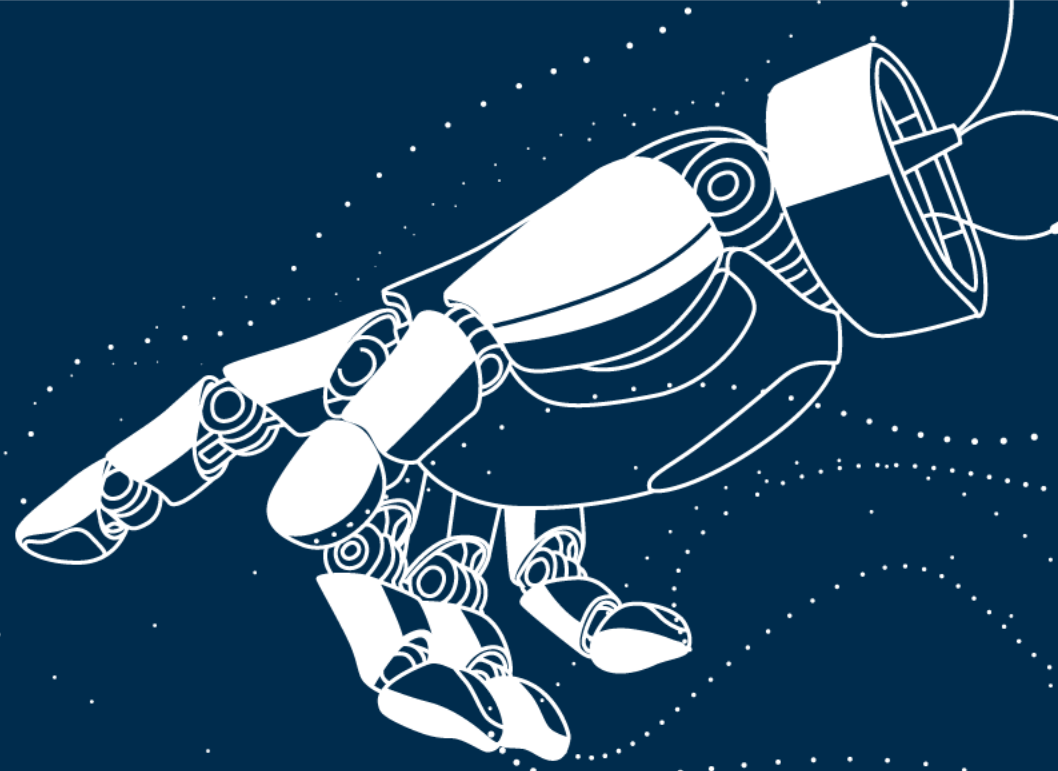
- ✓ Постановка и автоматизированный контроль задач:
  - Постановка задач в системе, история исполнения;
  - Автоматизированная рассылка уведомлений;
  - Визуализация этапов и контрольных точек;
- ✓ Файловое хранилище и права доступа:
  - Сокращение издержек на хранение документов в бумажном виде;
  - Ограничение доступа к документам содержащие конфиденциальную информацию.
- ✓ Интеграция с ИТ системами для обеспечения непрерывности исполнения задач :
  - Реализация сквозных процессов;
  - Оперативное реагирование на задачу;
  - Исключение дублирующих действий.

ELMA DAY 2019

Спасибо за внимание!



Рашид Ушурбакиев
Управление банковских технологий, ДБ АО Сбербанк



ELMA DAY 2019

Роботы помогают людям